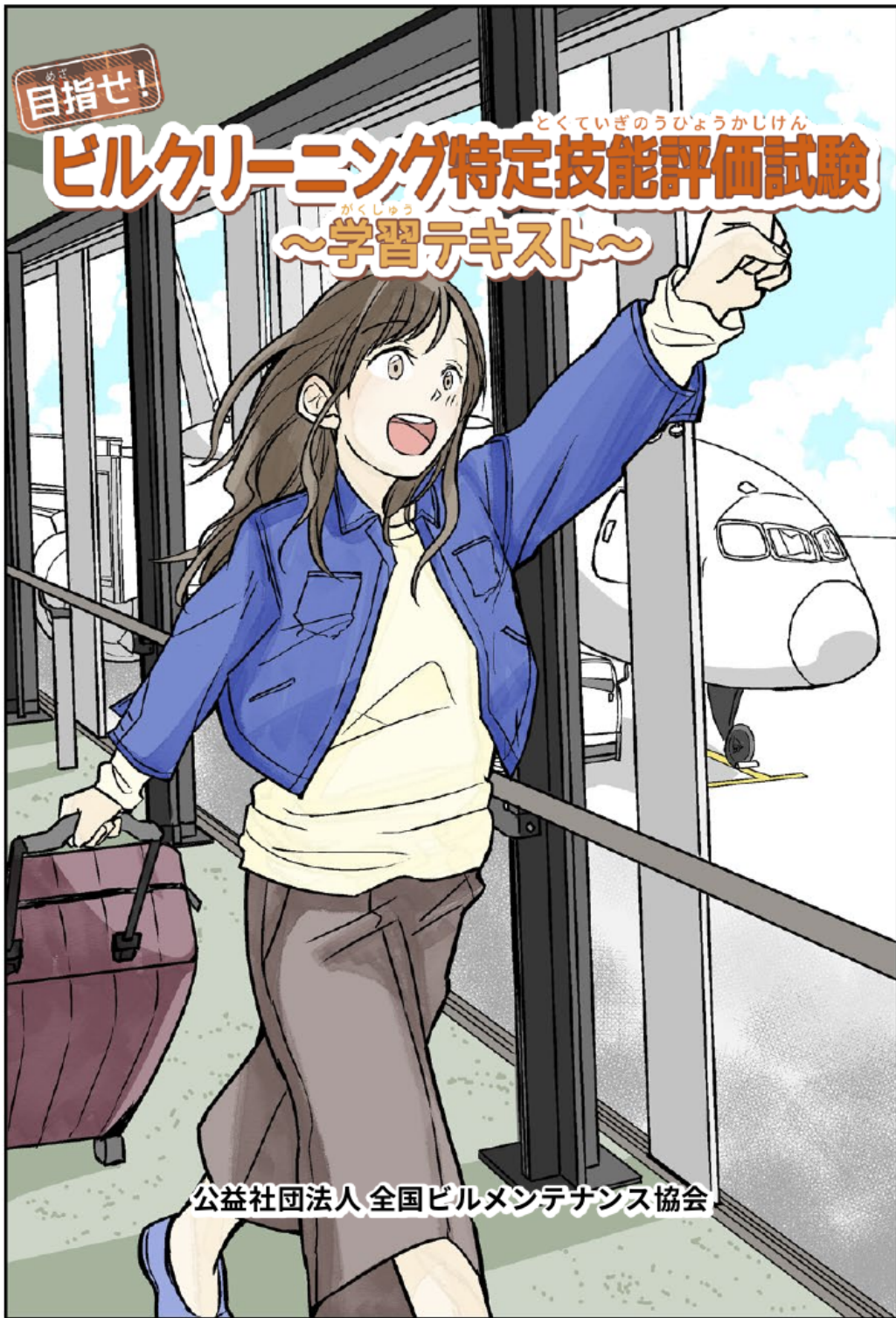


めざ  
目指せ!

とくていぎのうひょうかじけん  
**ビルクリーニング特定技能評価試験**  
がくしゅう  
～学習テキスト～



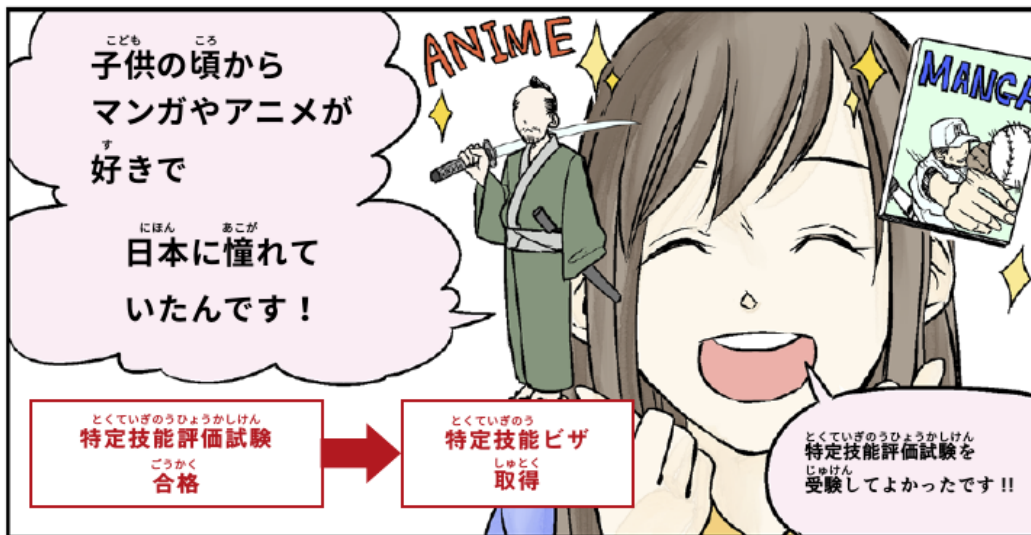
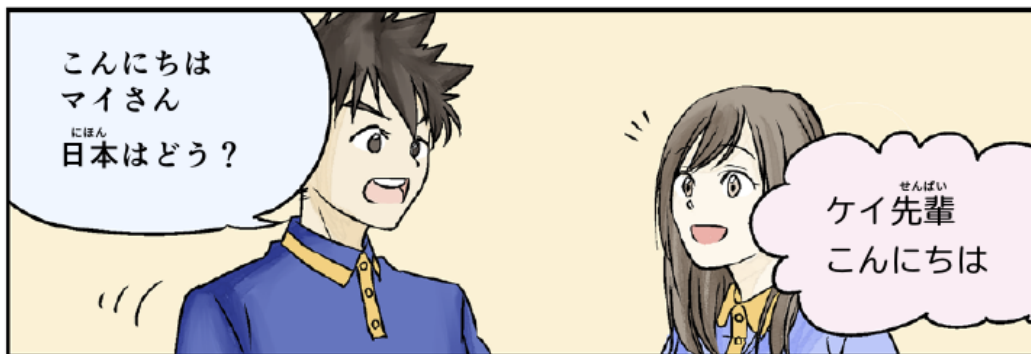
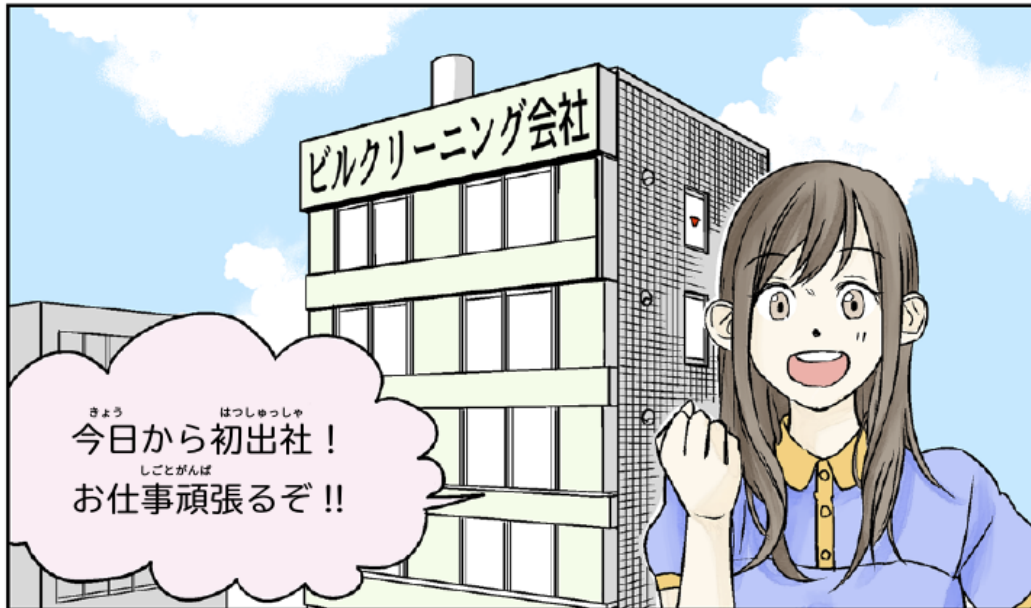


めざせ！  
目指せ！

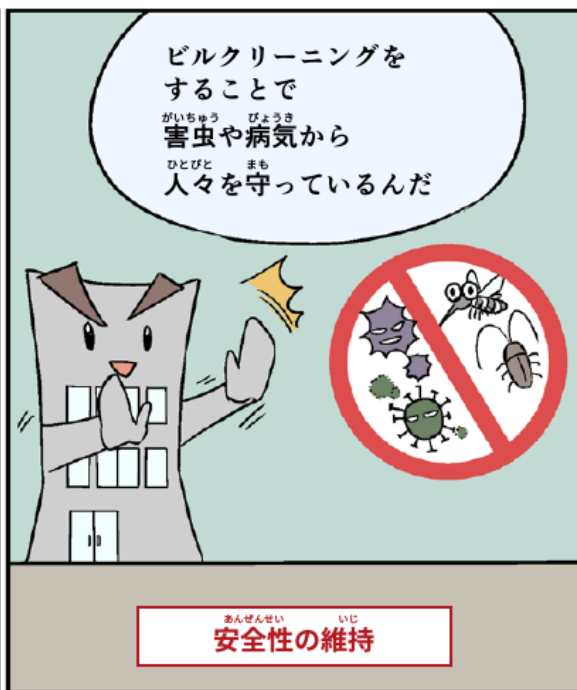
とくていぎのうひょうかじけん  
ビルクリーニング特定技能評価試験

がくじゅう  
～学習テキスト～

公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会







こうえきしゃだんほうじんぜんこく きょうかい しょうかい  
**「公益社団法人全国ビルメンテナンス協会」のご紹介**  
 Japan Building Maintenance Association (JBMA)

わたし けんちくぶつ かいてき かんきょう かくほ しやかいてきようせい こた こうえきだんたい ねん せつりつ  
 私たちは、建築物の快適な環境の確保という社会的要請に応える公益団体です。1966年に設立し  
 いらい しやかい ぎょう ぎょうむ ひつよう じだい  
 て以来、社会がビルメンテナンス業・ビルクリーニング業務をどのように必要としているのか、時代  
 の要求にあわせながら、業界の発展と社会的使命を追究しています。また、ビルクリーニング分野の  
 とくていぎのうひょうかしけん ぎのうじっしゅうせい けんていしけん  
 特定技能評価試験および技能実習生の検定試験を行っています。

- ホームページ： <https://www.j-bma.or.jp/>
- メール： [info@j-bma.or.jp](mailto:info@j-bma.or.jp)

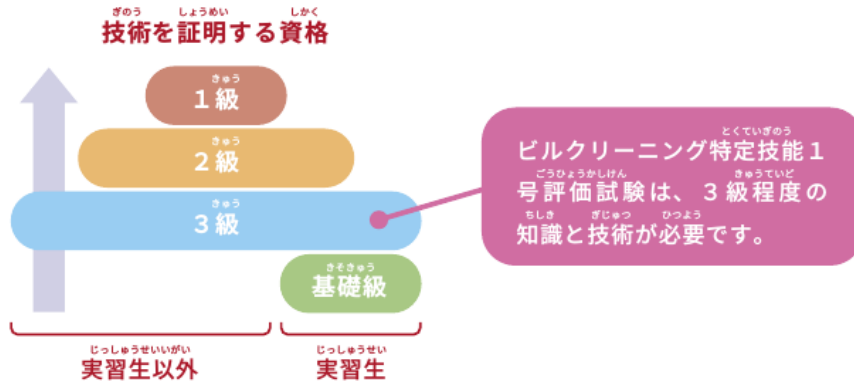
がいこくじんざいうけいれしえん しょうかい  
**「ビルクリーニング外国人材受入支援センター」のご紹介**  
 Acceptance Support Center for Foreign talent (ASCF)

わたし ようせい う ぎょうかい がいこくじんざい うけい てきせい えんかつ すず  
 私たちは、JBMAの要請を受け、ビルクリーニング業界に外国人材の受入れが適正に、円滑に進むよう、  
 こよう きょういく めん しえん だんたい  
 雇用・教育の面で支援している団体です。

- ホームページ： <https://ascf.jp/>
- メール： [support@ascf.jp](mailto:support@ascf.jp)

かんけい しかく  
**○ビルクリーニングに関する資格**

にほん そだ くんれん しけん じゅうじつ くに みと  
 日本では、ビルクリーニングのプロフェッショナルを育てるため、訓練・試験が充実しています。国が認  
 めた技術の証を得るため、年間、何千人の方が試験にチャレンジしています。



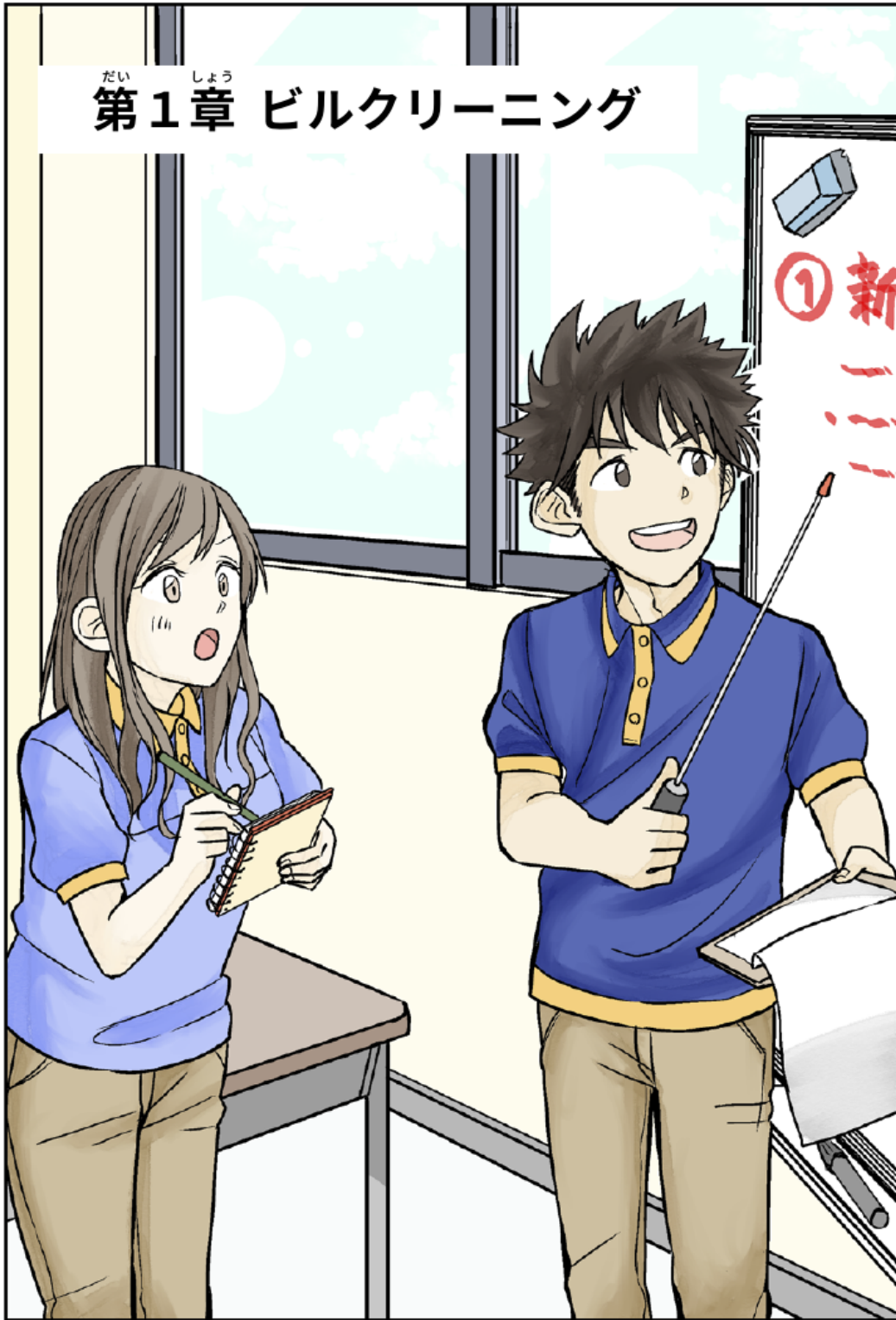
ほん  
**○本テキストのねらい**

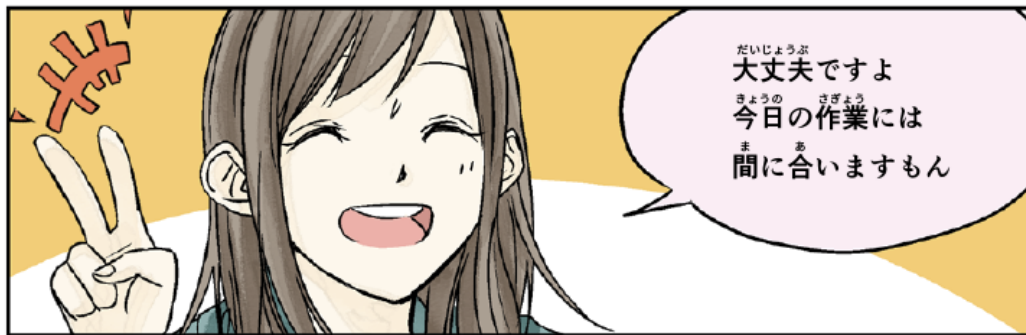
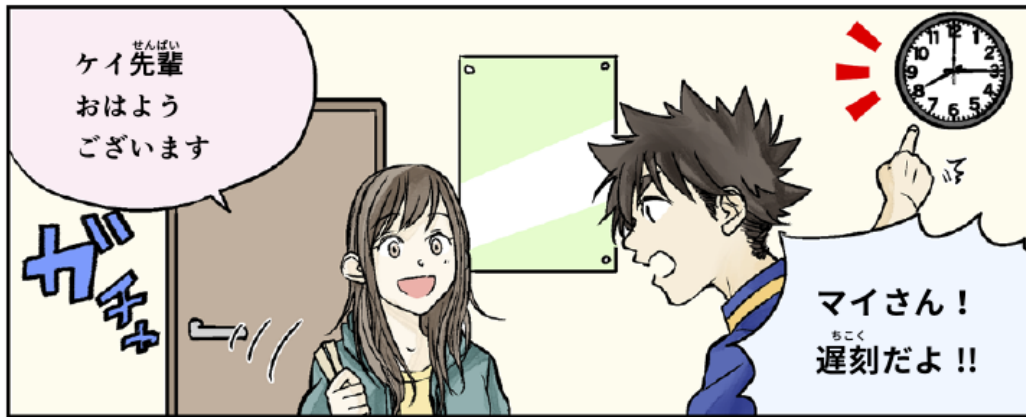
にほん かいしゃ しゅうしょく ぎょうむ はたら かつ  
 日本でビルメンテナンス会社に就職し、ビルクリーニング業務で働きたい方は、「ビルクリーニング  
 とくていぎのう ぎょうひょうかしけん にほんごしけん ごうかく とくていぎのう ざいりゅうしかく え ひつよう ほん  
 特定技能1号評価試験」と日本語試験に合格し、「特定技能」の在留資格を得る必要があります。本テキストは、  
 とくていぎのう ぎょうひょうかしけん ごうかく かつ さいしよに まな  
 ビルクリーニング特定技能1号評価試験に合格したい方が最初に学ぶべきテキストです。

## 目次

とくていぎのうひょうかしけん 特定技能評価試験について	5
だい しょう 第1章 ビルクリーニング	7
しゅっしん きゅうけい たいきん 出勤・休憩・退勤について	8
みだしなみ	10
にちじょうせいそう ていきせいそう 日常清掃と定期清掃	11
ビルクリーニングの5原則 <small>げんそく</small>	12
あいさつ用語 <small>ようご</small>	13
しよくば 職場でのルール	14
だい しょう にちじょうせいそう 第2章 日常清掃	15
しきざい ほんにゆう 資器材の搬入	17
あんぜん かくほ 安全の確保	18
よご しゅるい おお 汚れ（ホコリ）の種類と大きさ	21
じざい ぶんか 自在ぼうき・文化ちりとり	22
ダストクロス	26
モップ	30
そうじき 掃除機	34
がたそうじき アップライト型掃除機	39
ふき そうじ へいめん 拭き清掃（平面）	40
ふき そうじ りつめん 拭き清掃（立面）	42
せいそう トイレ清掃	44
せいそう ぼこ ほじゆう トイレ清掃（①ゴミ箱・補充）	46
せいそう せんめんたい トイレ清掃（②洗面台）	47
せいそう しょうべんき トイレ清掃（③小便器）	48
せいそう だいべんき トイレ清掃（④大便器）	51
せいそう ゆか トイレ清掃（⑤床）	55
はいきぶつ しょうり 廃棄物の処理	56
えいせいかんり 衛生管理について	58
せいそうさぎょう あんぜん えいせい 清掃作業の安全と衛生	60
だい しょう ていきせいそう 第3章 定期清掃	61
ゆかめんせいそう 床面清掃	62
ポリッシャー	66
せいそう ガラス清掃	75
しょう しきざい ビルクリーニングに使用する資器材リスト	81

だい しょう  
第1章 ビルクリーニング





出勤・休憩・退勤のルール

① 出勤



おはよう  
ございます

- 出勤時間を守る
- 仕事のはじめは元気な挨拶から
- さわやかな気持ちで仕事にかかろう

② 休憩



- 定められた時間に指定の場所で休む
- 休憩で使用した茶器の後片付けを行う
- 休憩の間も社員として行動する

③ 退勤



つか  
お疲れ様でした

- 仕事が完了したことを確認し、責任者に報告してから退勤する
- 使用した資器材の点検をし、不具合があれば責任者へ必ず報告する
- 「お疲れ様でした」の一言を忘れない

④ 遅刻・早退・欠勤

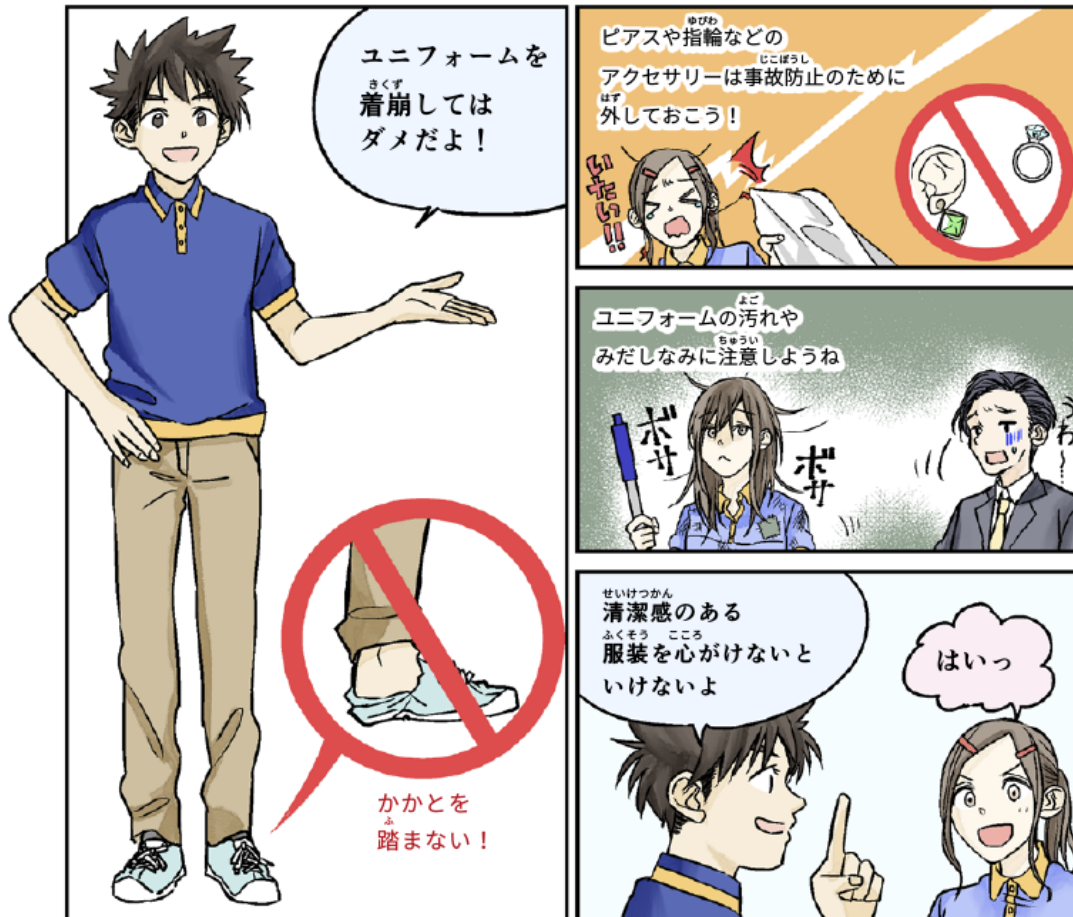
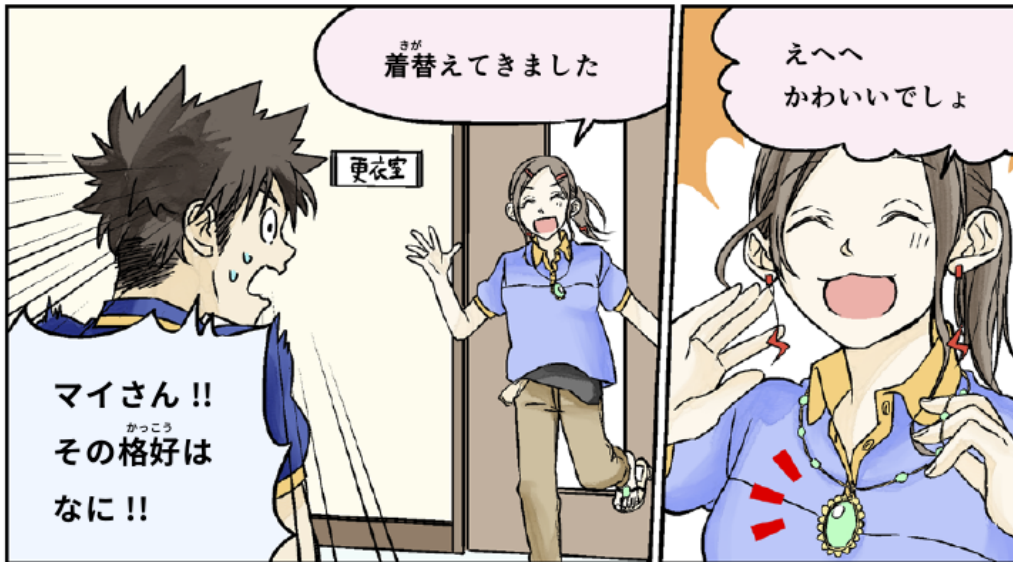


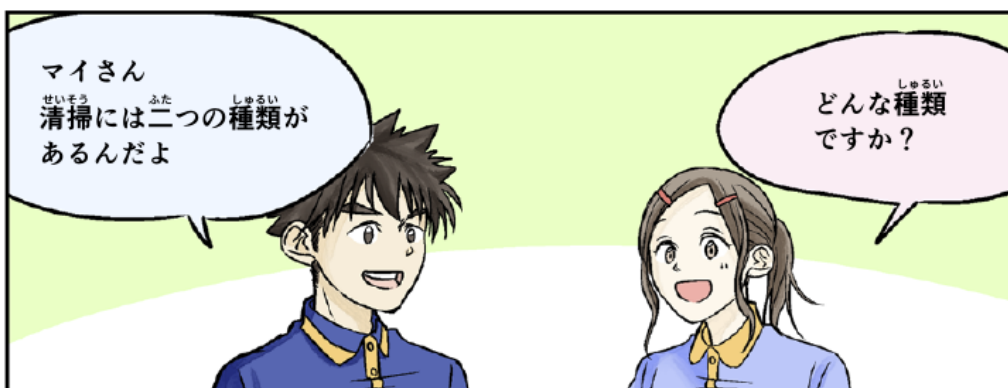
- 病気等で出勤できないときは必ず、連絡や届出が必要です
- 無断で欠勤、遅刻をすると仲間やお客様に迷惑をかけることになります
- 体調管理やスケジュールの管理を心がけよう

その他の注意事項

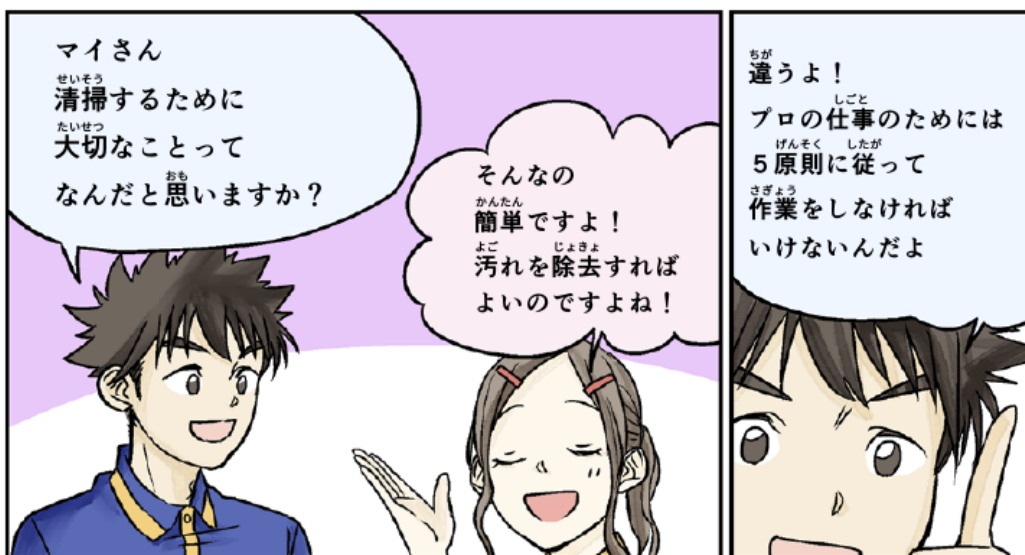
- 勤務中は仕事のために定められた場所を無断で離れないこと
- 会社から貸与されたユニフォーム、靴、タオル、その他の物品は日頃から手入れをして、新しいものと交換や退職するときは全て揃えて返納する
- 現場のカギは指示に従って管理、使用する。絶対に持ち帰ったり紛失しないように注意すること
- 会社の電話、携帯電話、コピー機などを私用に使わない
- SNS 等に業務に関わることやマナーに反することを記入しないこと
- 通勤、帰宅時は交通ルールを守り、事故のないように注意すること

みだしなみ





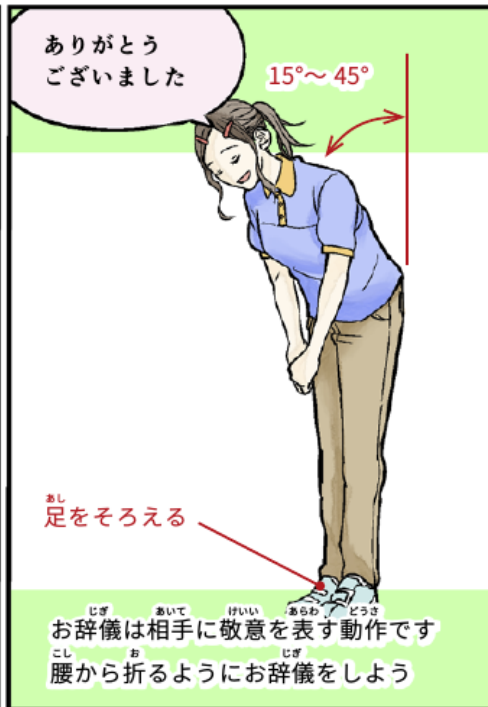
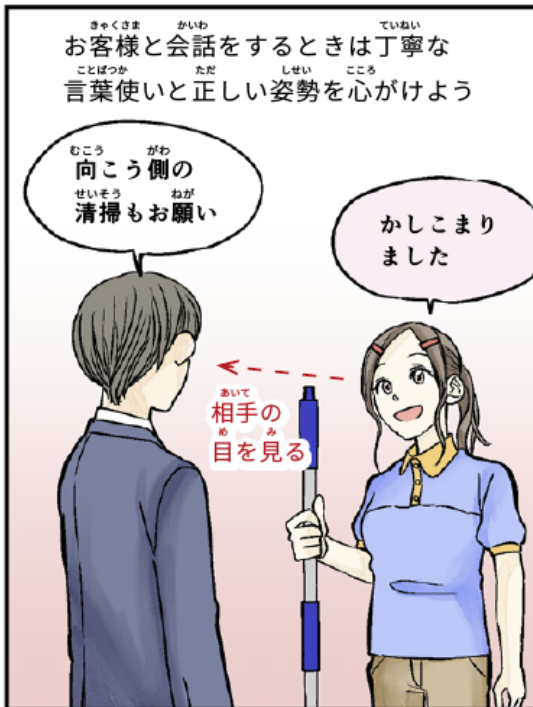
## ビルクリーニングの5原則



### ビルクリーニングの5原則

- ① 建材の知識
- ② 汚れの知識
- ③ 洗剤の知識
- ④ 作業方法の知識
- ⑤ 予防策の知識

ビルクリーニングの5原則は  
この本を読み進めながら  
覚えていってね



あいさつでよく使う言葉

- |                         |              |
|-------------------------|--------------|
| ① おはようございます             | ⑤ よろしくお願ひします |
| ② ありがとうございます            | ⑥ お待たせしました   |
| ③ 承知しました (かしこまり<br>ました) | ⑦ 失礼いたします    |
| ④ 申し訳ございません             |              |

## 職場でのルール

人間関係のよい職場は、仕事の効率や質もあがり、おのずと従事者の技術も向上していきます。ビルクリーニングはチームワークが必要な仕事です。職場では、明るく笑顔で元気に仕事をしましょう。

### ○ 職場の人間関係

職場では、年齢や性別は関係ありません。仕事の経験年数や責任により立場が異なります。それぞれの立場を理解して、良好な人間関係を築くように努力をしましょう。

#### 「責任者（上司）」

- 職場での仕事に責任を持つ人です。
- 上司には、尊敬の気持ちをもって丁寧な言葉づかいをしましょう。
- 注意を受けた時は、きちんと反省し、同じことを繰り返さないようにしましょう。
- 困った時は、勝手に判断せず、相談しましょう。

#### 「先輩」

- あなたより、職場での経験が多い人です。
- 基本的には、上司と同じように接しましょう。

#### 「同僚」

- 仕事仲間だけでなく、プライベートでは友人にもなる人です。
- 職場とプライベートははっきり分けて、職場ではお互いに認め合って仕事をしましょう。

### ○ ホウレンソウ

ホウレンソウとは、報告（ほうこく）・連絡（れんらく）・相談（そうだん）から作った用語です。日本の職場で広く使われています。ホウレンソウの徹底は仕事をスムーズに進めるためにとても大切です。指示された仕事が終わったら、指示をもらった方へ「報告」をし、仕事をする中で責任者をはじめみんなと共有すべき情報や問題があれば5W1Hを明確にして「連絡」をし、仕事に改善すべき点やわからない点があれば具体的に「相談」をしましょう。

### ○ クレーム

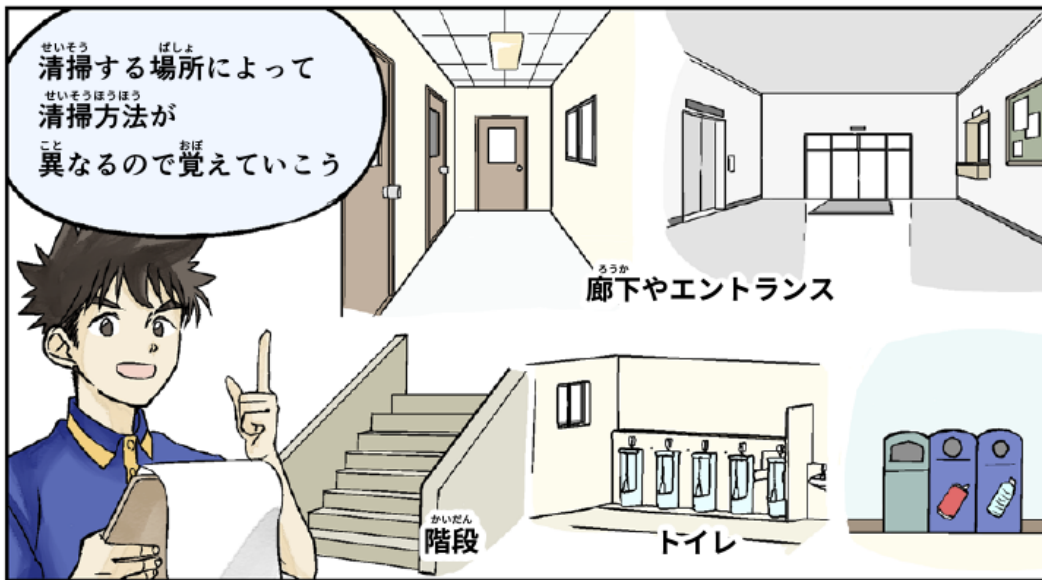
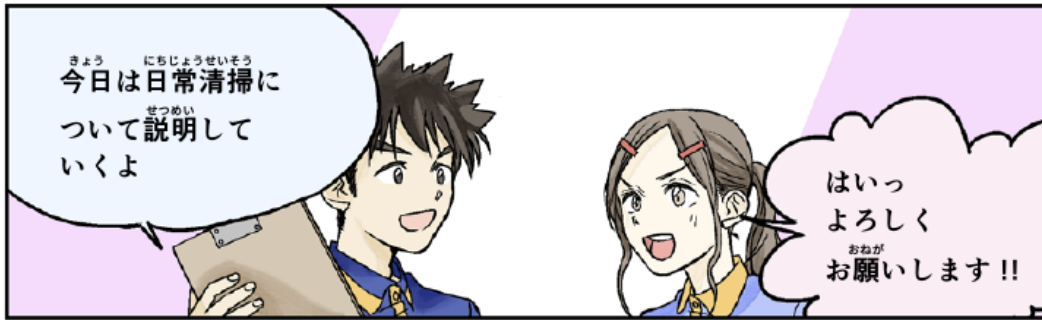
ビルクリーニングの職場には、あなたが勤める会社の責任者・先輩・同僚だけでなく、ビルクリーニングサービスを提供するお客様が常に身近にいます。仕事をしていると、お客様からクレーム（お叱り）を受けることがあるかもしれません。そのような時は言い訳をせずに、クレームの内容をメモし、「申し訳ございませんでした。これから気を付けます」と伝え、すぐに責任者に報告しましょう。

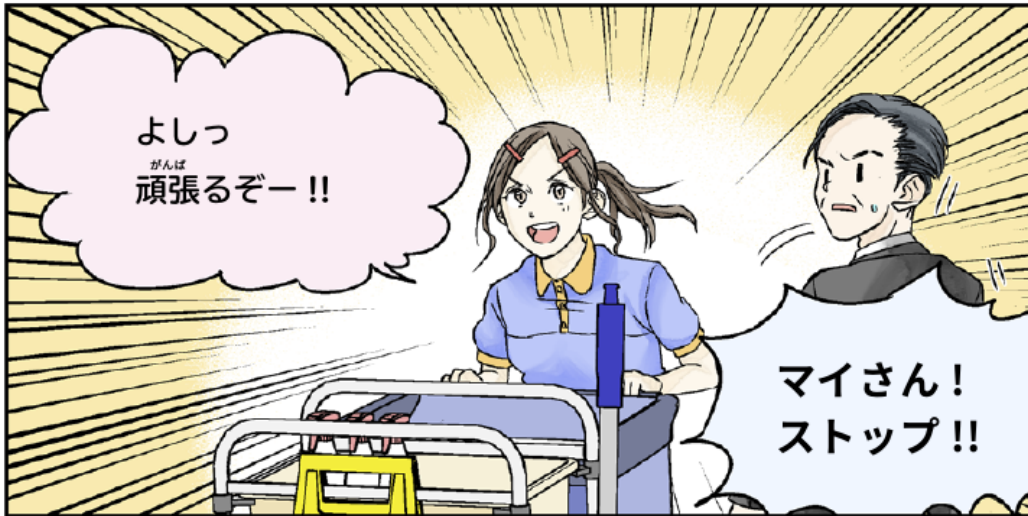
### ○ ミーティング

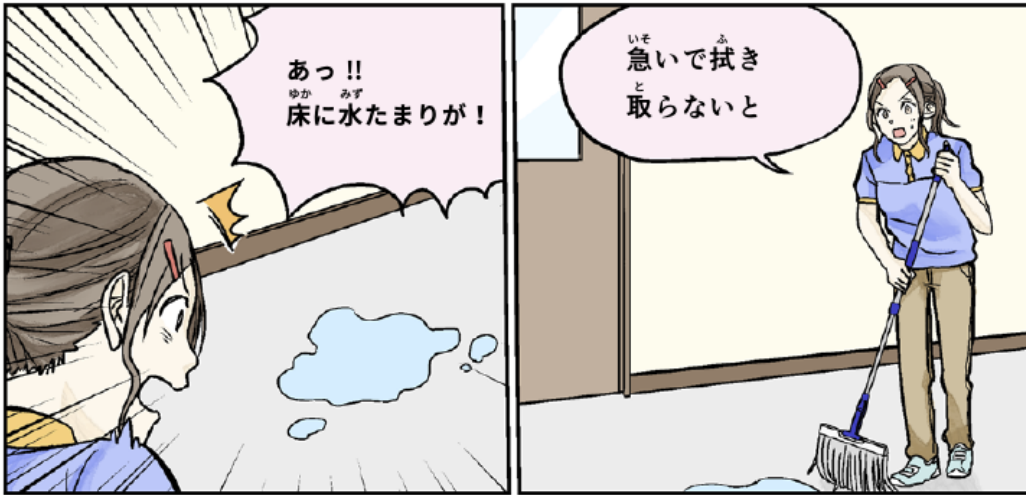
仕事を始める時と終わる時にミーティングがあります。責任者から出席するように言われたら、ミーティングの開始時刻には遅刻せずに、必ず出席しましょう。ミーティングでは責任者やみんなの話をしっかりと聞き、大切なことはメモをとりましょう。また、発言を求められたら、自分の考えをきちんと伝えるよう努力しましょう。

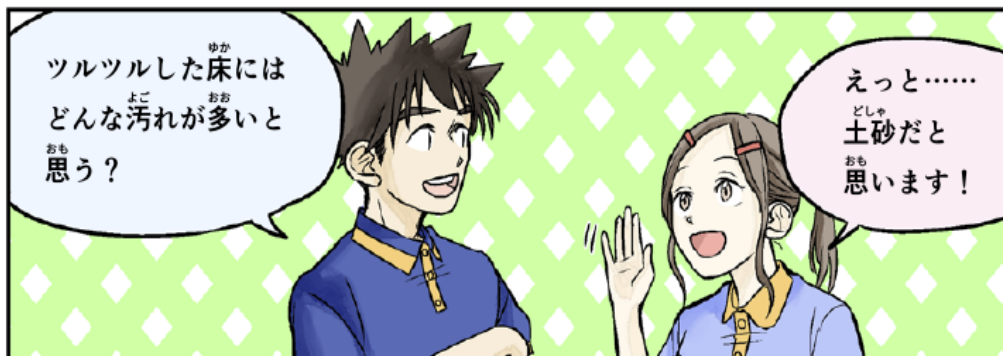
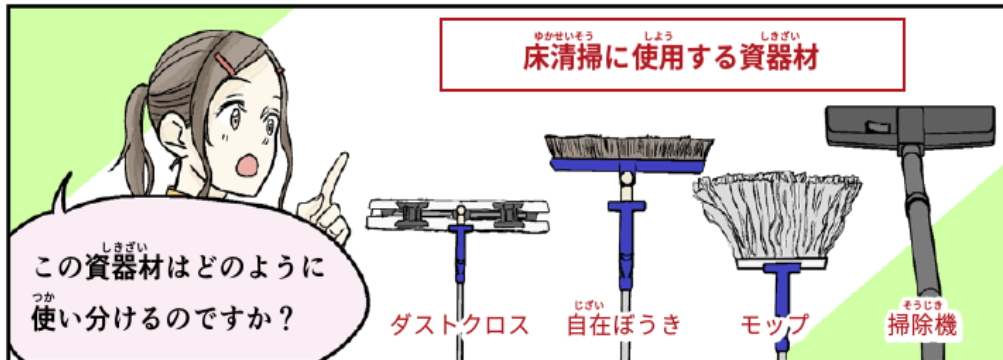


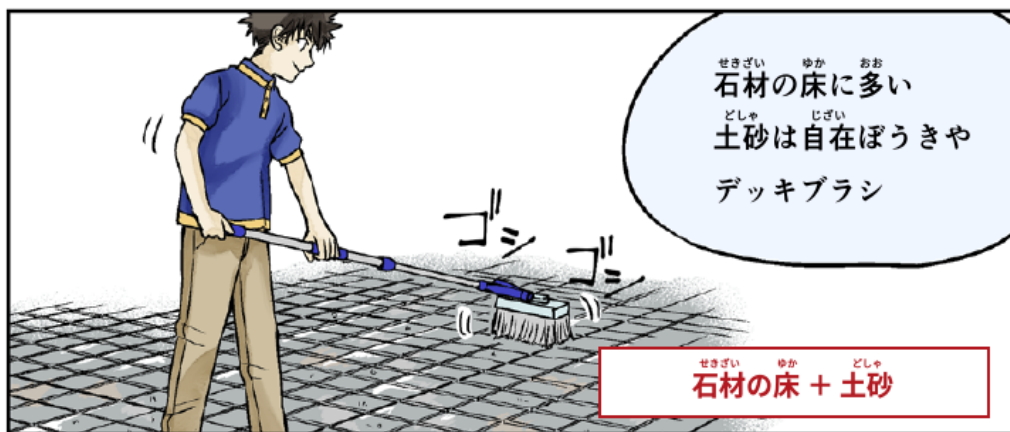
だい しょう にちじょうせいそう  
第2章 日常清掃





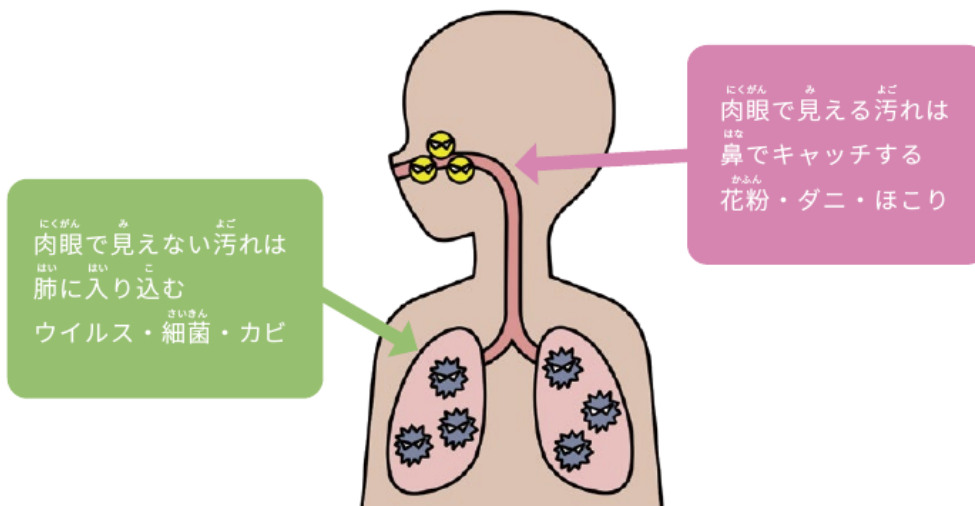
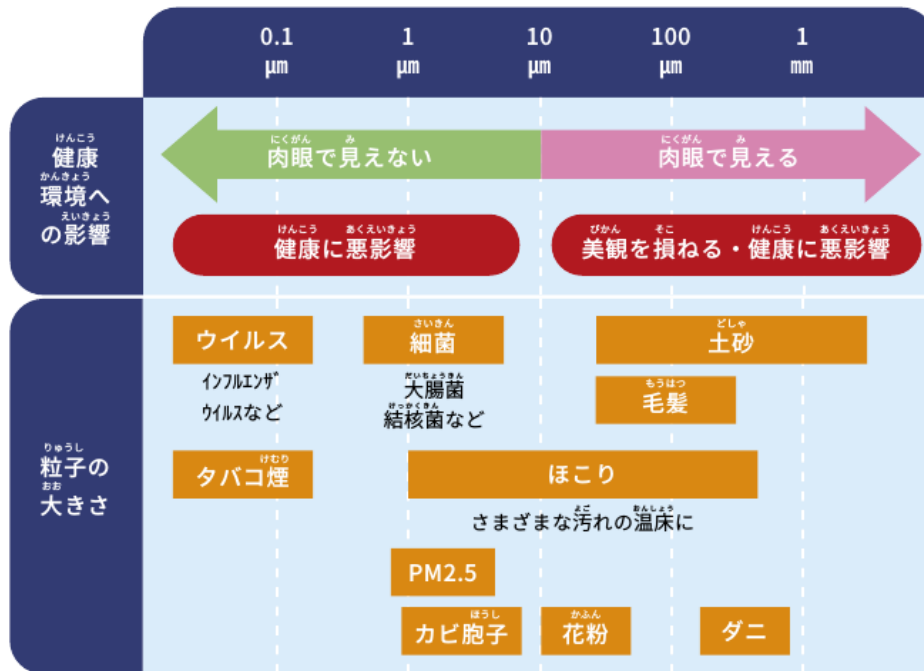


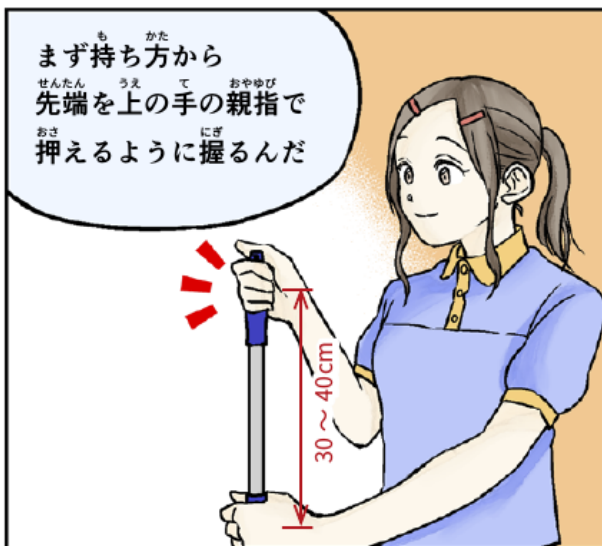
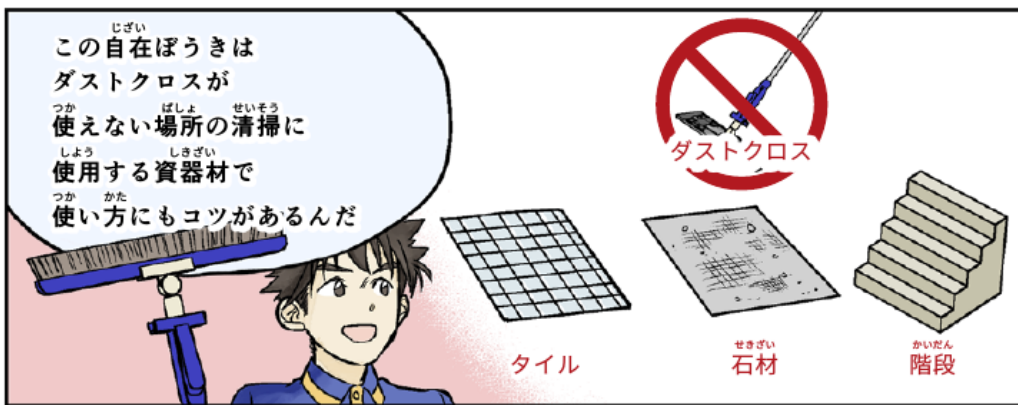
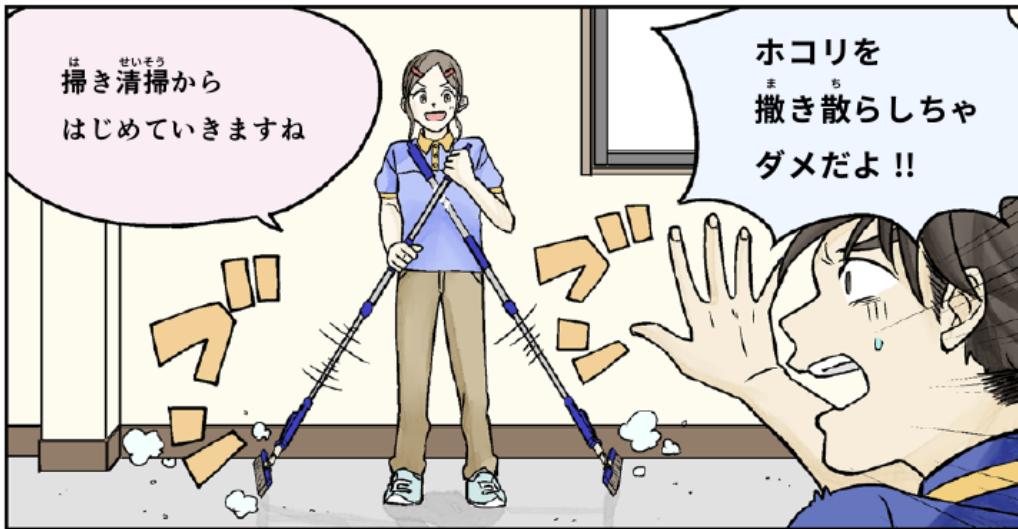




よご しゅらい おお  
○ 汚れ（ほこり）の種類と大きさ

よごれ さまざま しゅらい おお びかん そこ よご けんこう あくえいきよう あた  
汚れ（ほこり）には様々な種類と大きさがあります。美観を損ねる汚れだけでなく、健康に悪影響を与え  
にくがん み よご そんざい ちゅうい ひつよう にくがん み よご じょじん ふ そろじどう せいそう きれい  
る肉眼で見えない汚れも存在するので注意が必要です。肉眼で見える汚れは除塵や拭き掃除等の清掃で綺麗  
にくがん み よご しょうどく ひょうはく びざう ひつよう  
にできます。肉眼で見えない汚れは消毒や漂白などの作業が必要になるので建材や汚れに合わせた作業方法  
おこな  
を行ってください。



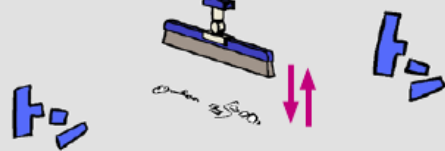
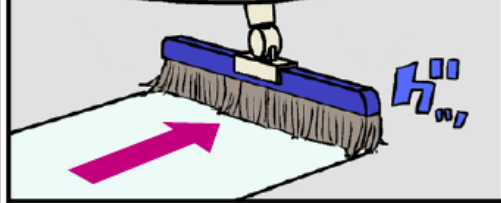


自在ぼうきは  
床から離さないように  
掃くんだ



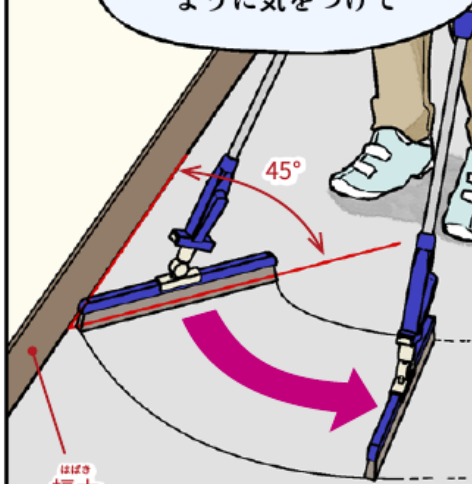
はら  
払わないでとめる

掃き止めるところで  
毛先を軽くおさえると  
ゴミを撒き散らさないんだ



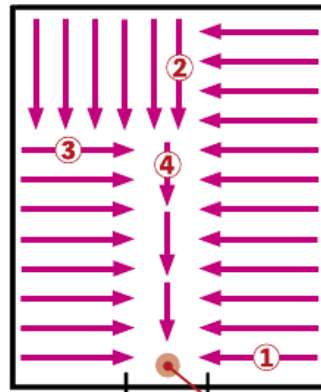
そして  
ほうきのゴミを落とすとしてから  
次の場所へ移動しよう

壁際を掃くときは  
幅木に触れない  
ように気をつけて

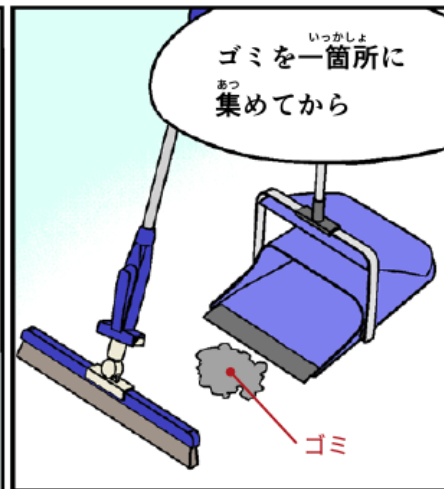
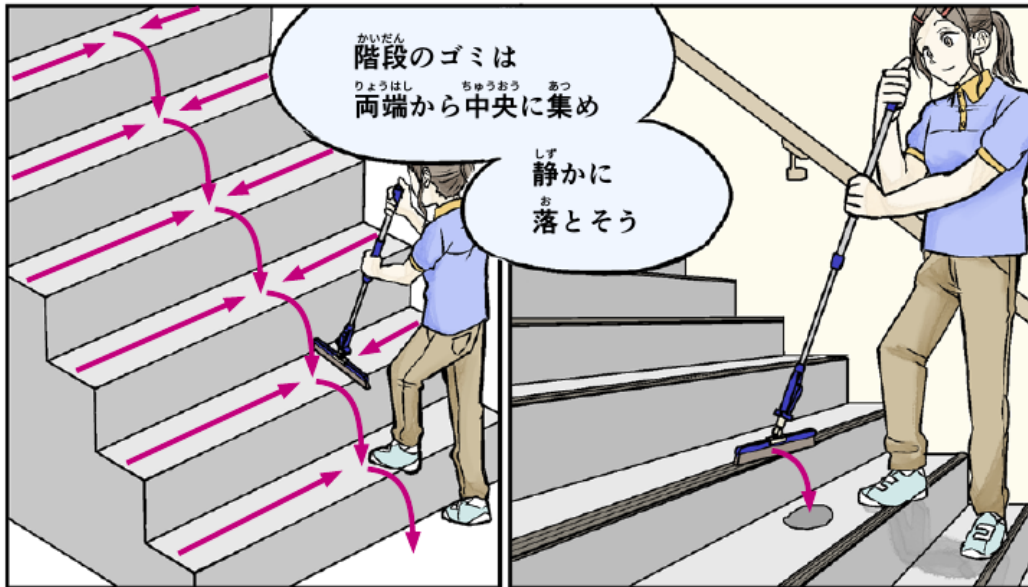
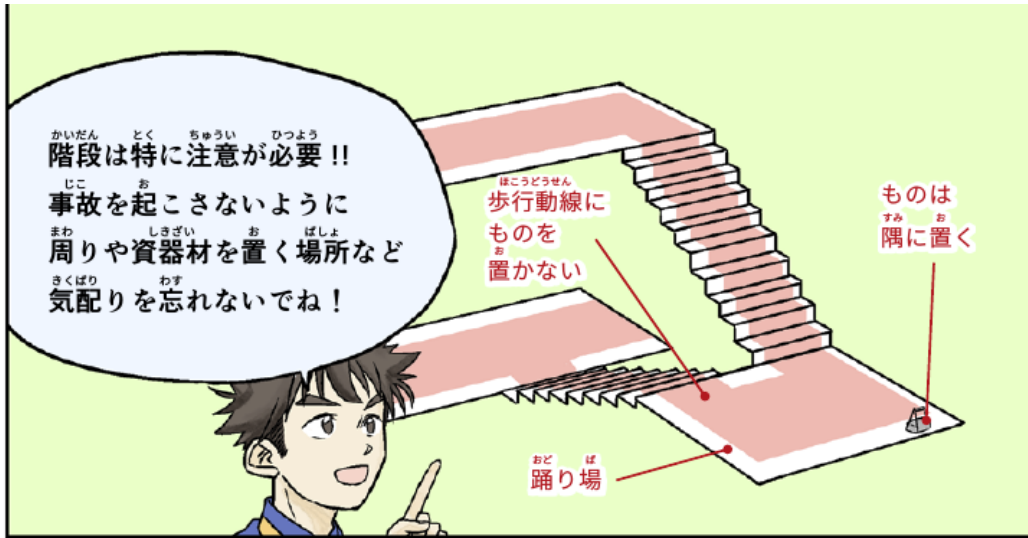


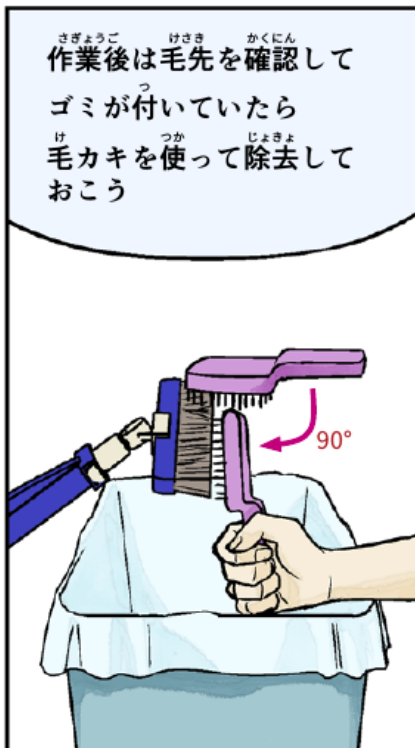
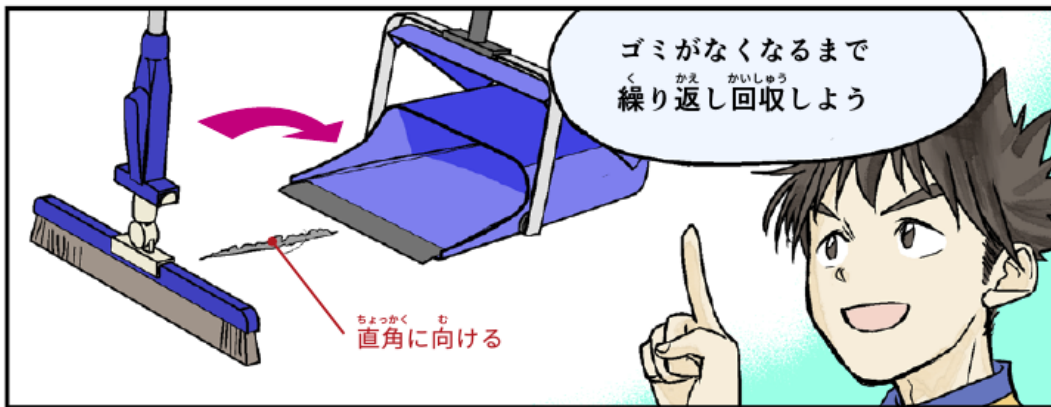
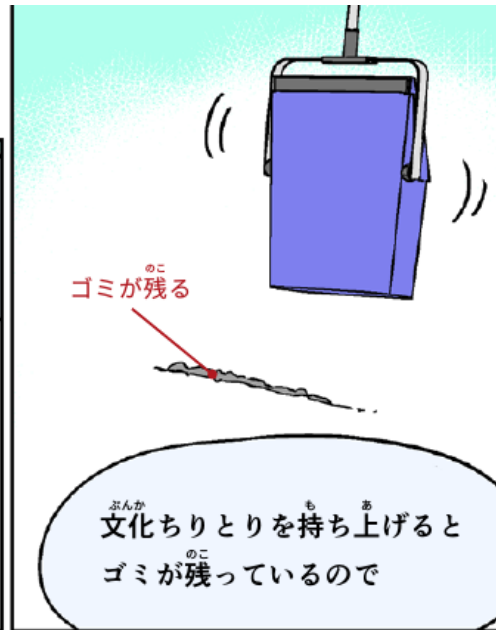
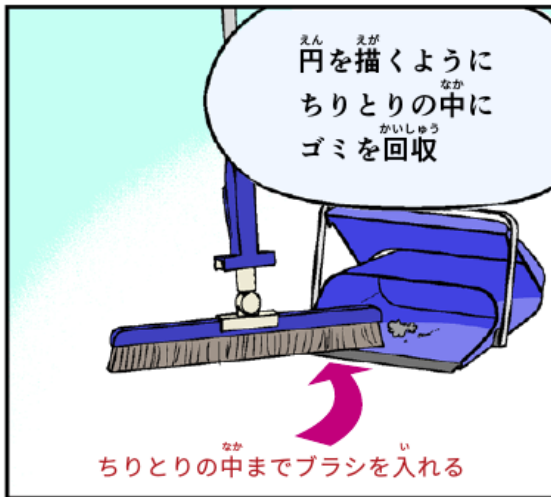
はばの  
幅木

は せいそう じゅんろ  
掃き清掃の順路

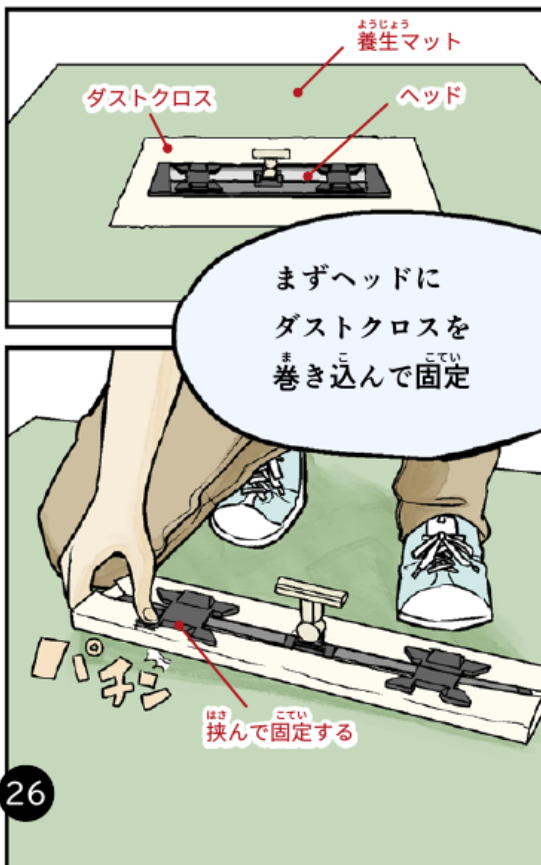
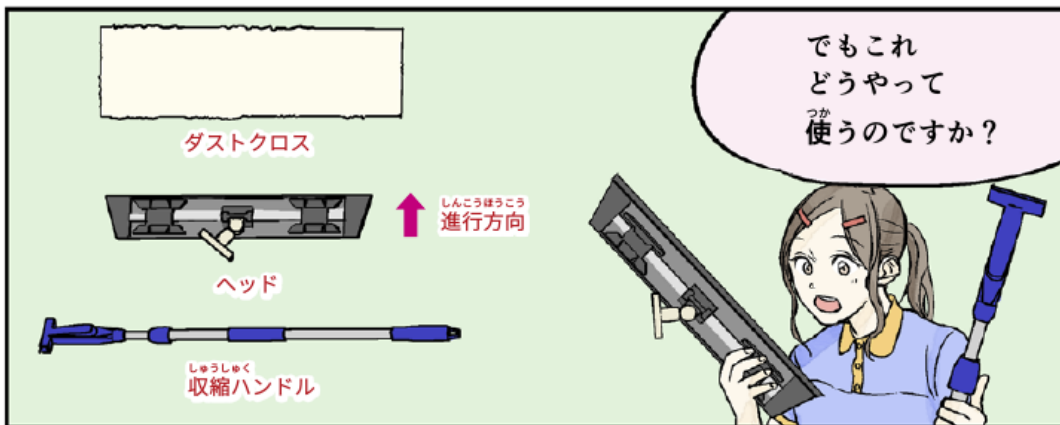


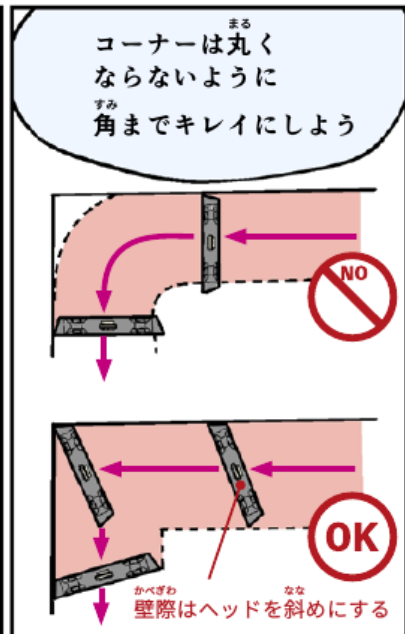
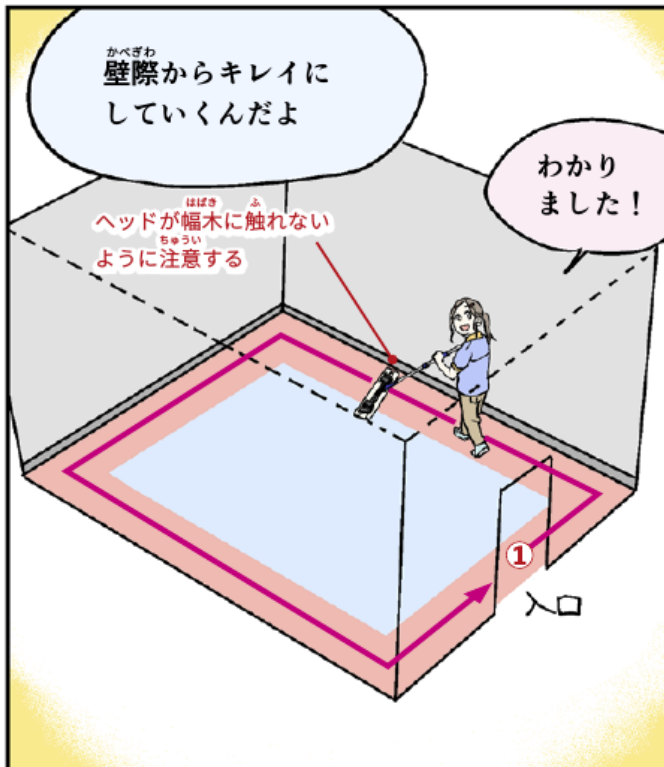
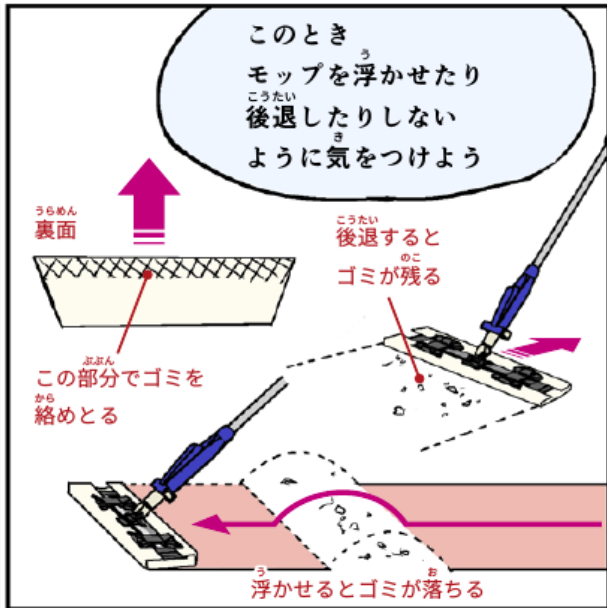
ゴミは壁際から中央の  
一箇所に集めていこう

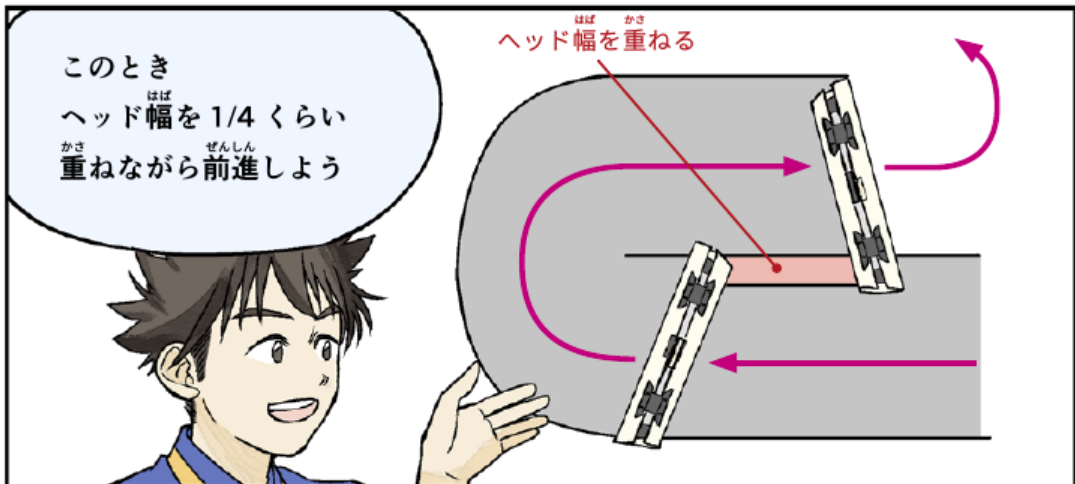
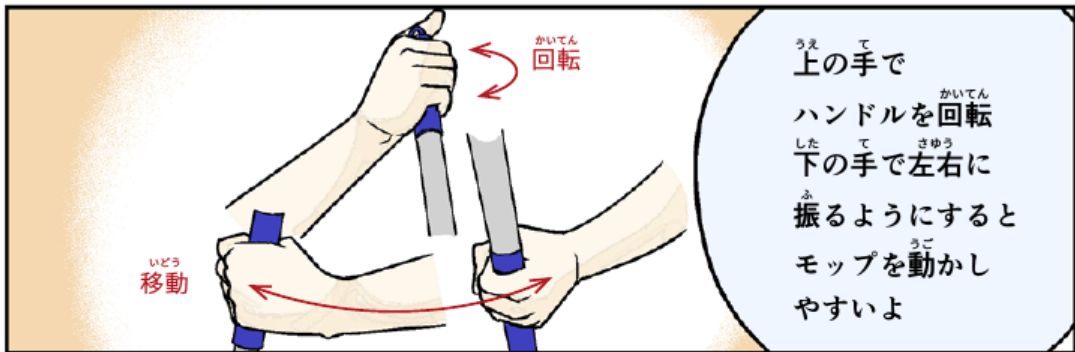
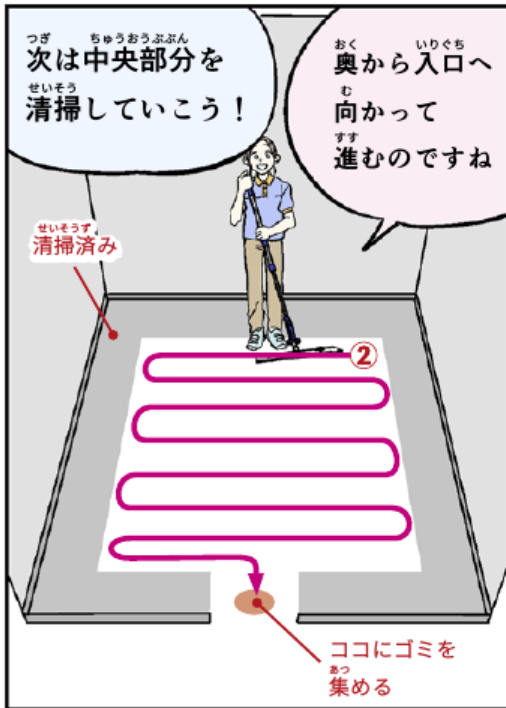


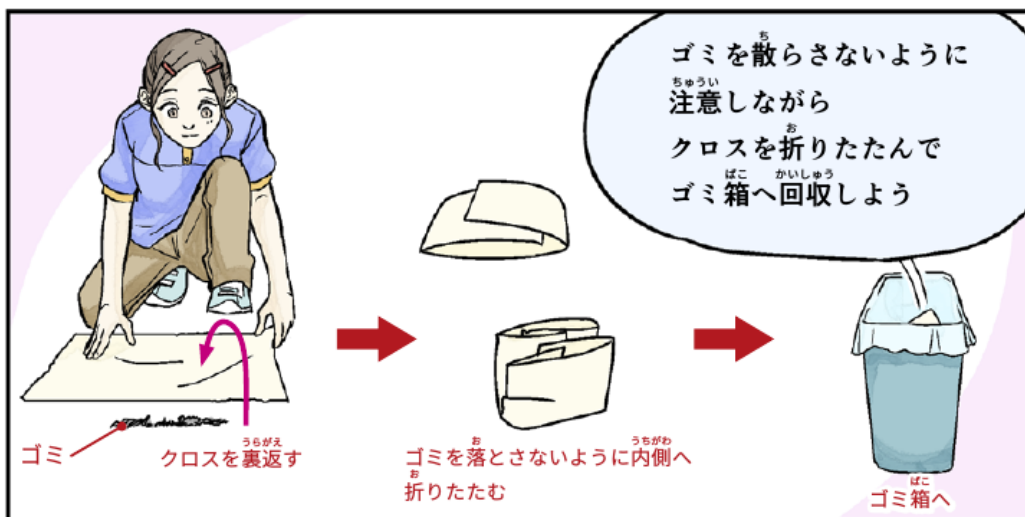
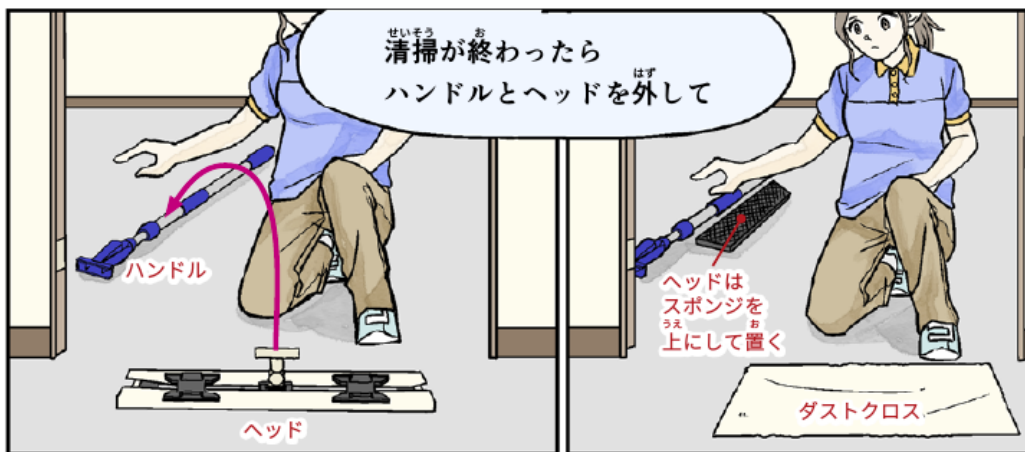


## ダストクロス

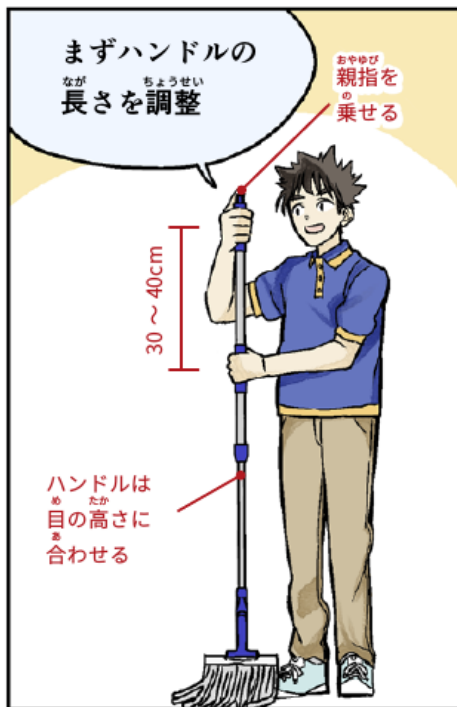
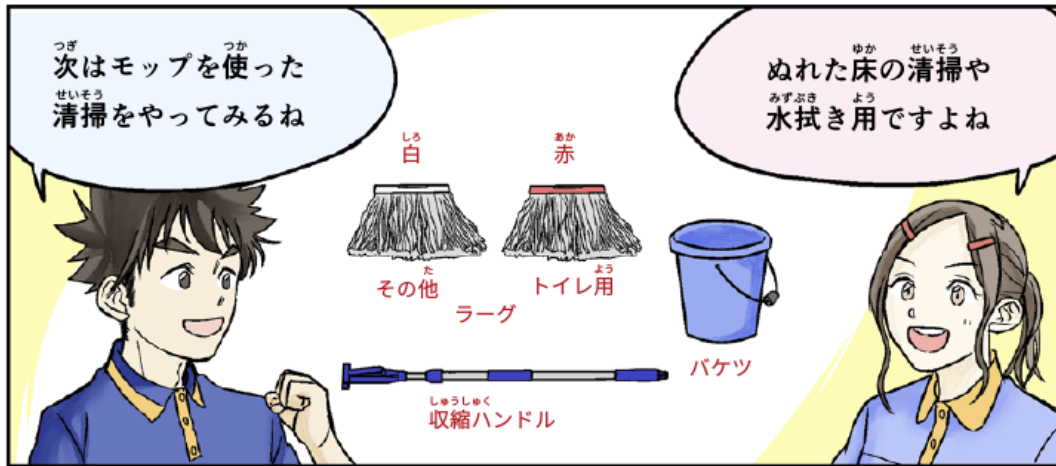


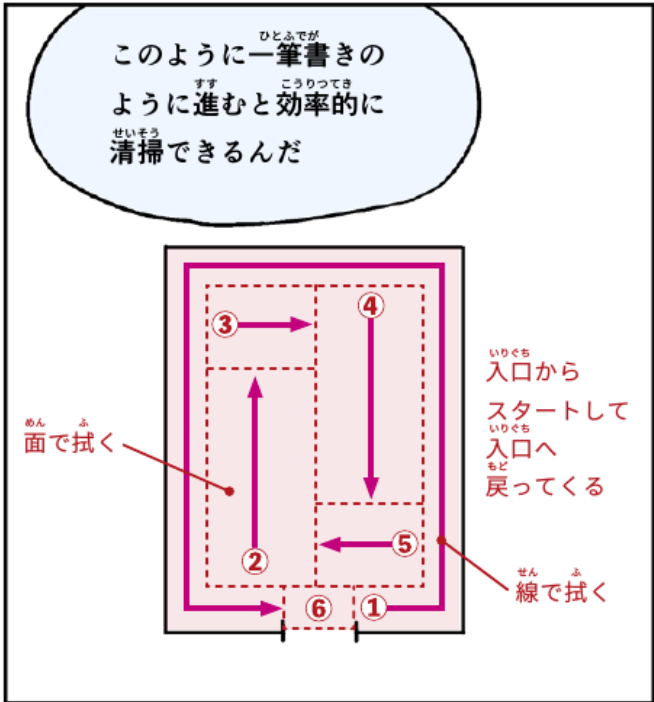




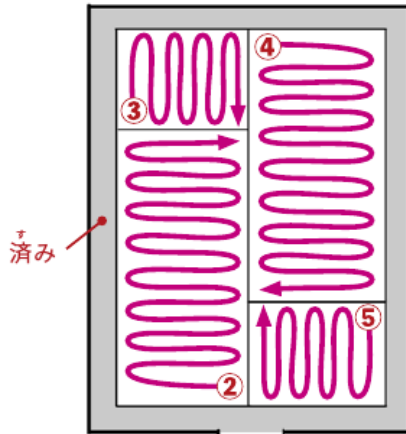


モップ

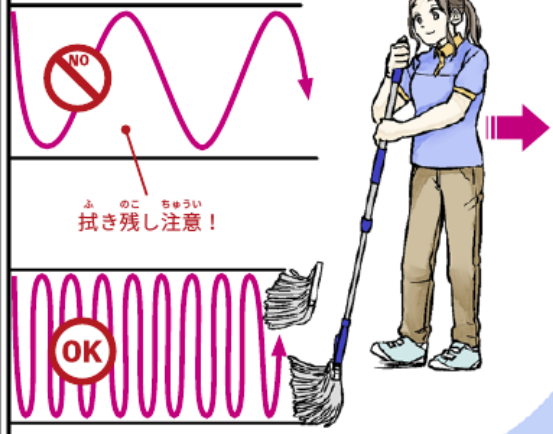




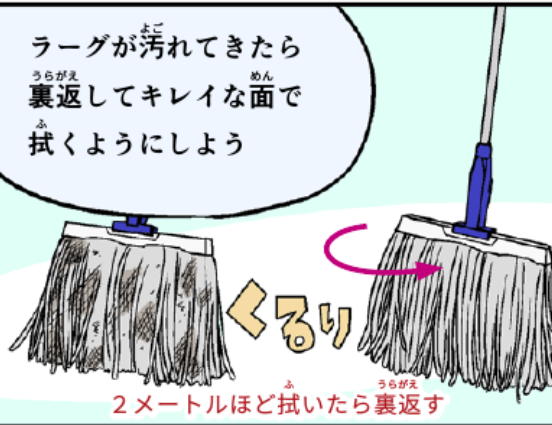
がいしゅう つぎ  
外周の次は  
ちゅうおうぶぶん  
中央部分を  
せいそう  
清掃していこう



めん ふ  
面で拭くときは  
もっぴくばを重ね拭き残しの  
ちゅうい  
ないように注意しよう



うらがえ  
ラグが汚れてきたら  
裏返してキレイな面  
で  
拭くようにしよう

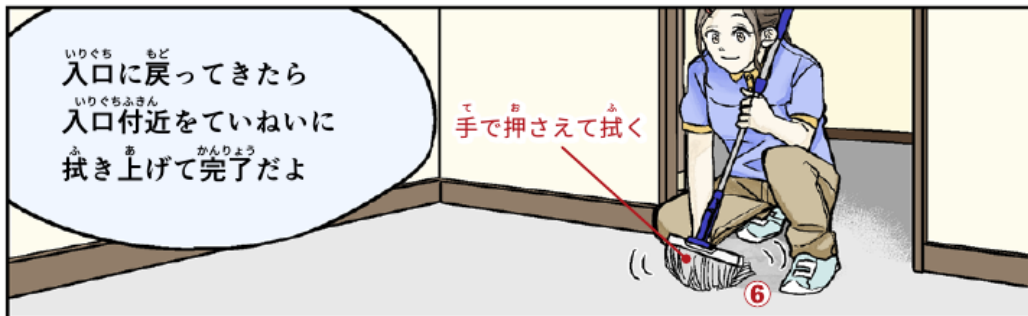


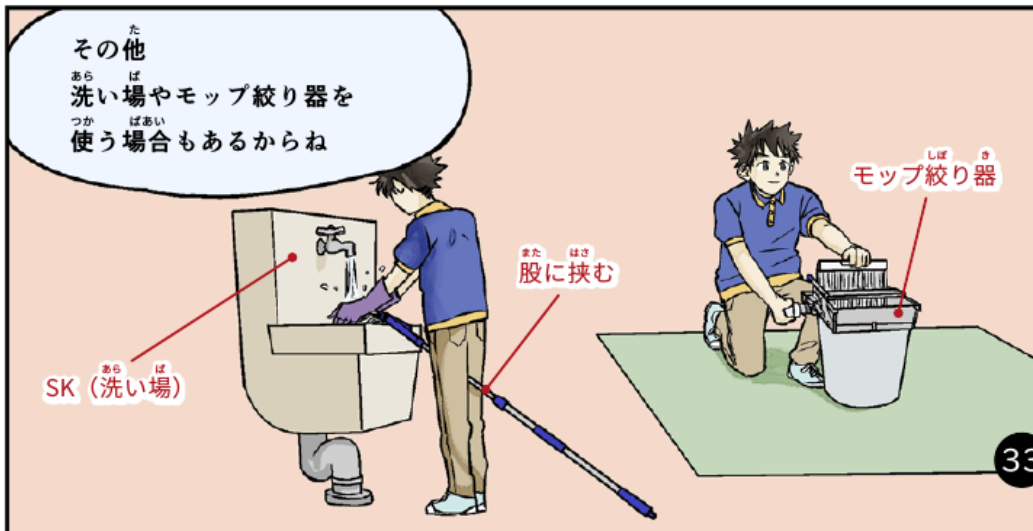
それとフサがばらけていると  
きちんと拭けないので  
けさき そろ  
毛先を揃えるように  
き  
気をつけてね

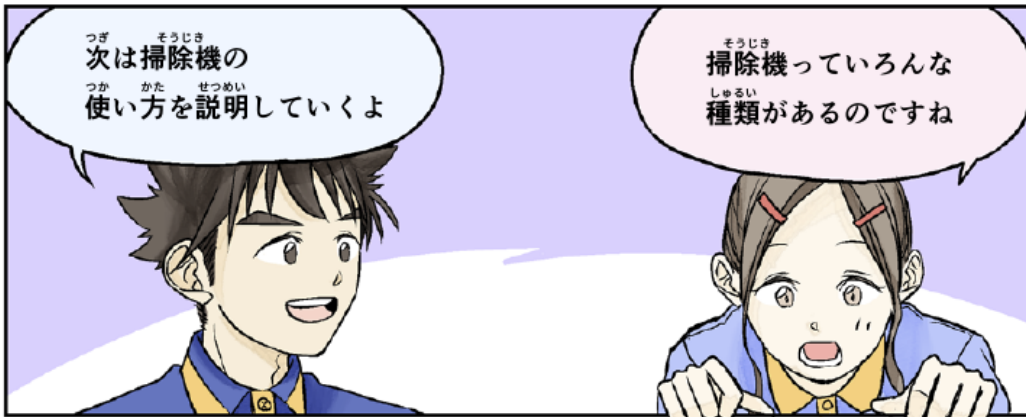


いりぐち もど  
入口に戻ってきたら  
いりぐちふきん  
入口付近をていねいに  
ふきあげてかんりよう  
拭き上げて完了だよ

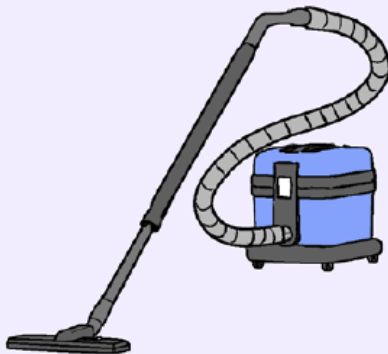
て おお 手で押さえて拭く







<sup>がた</sup> ポッド型



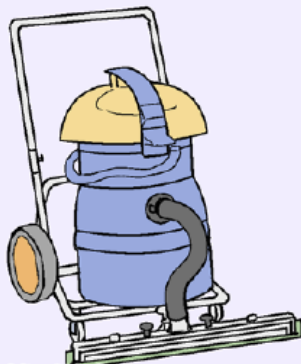
ドライバキューム  
<sup>ゆか</sup> ツルツルした床の清掃

<sup>がた</sup> アップライト型



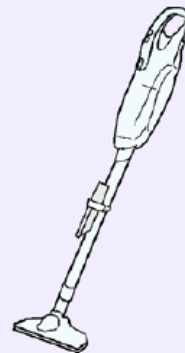
<sup>せいそう</sup> カーペットの清掃  
ブラシでゴミを浮かせて吸引

<sup>がた</sup> ウェット型

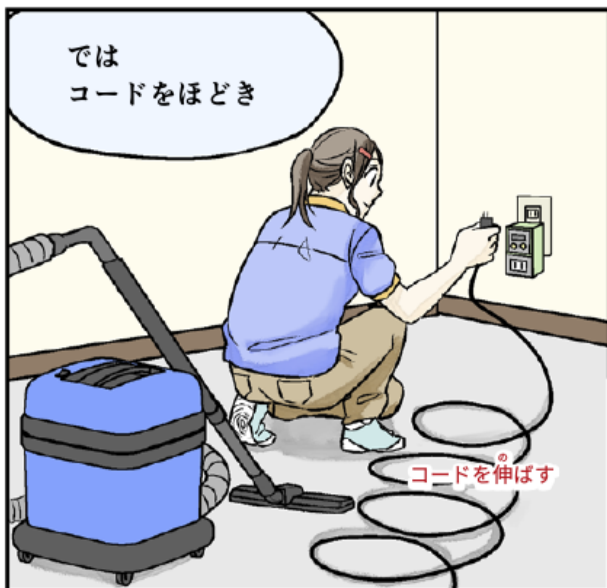
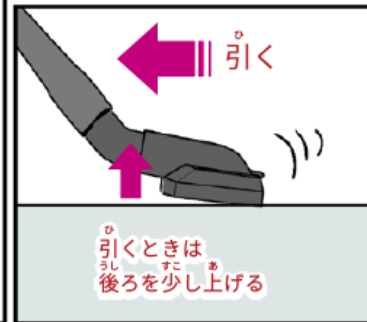
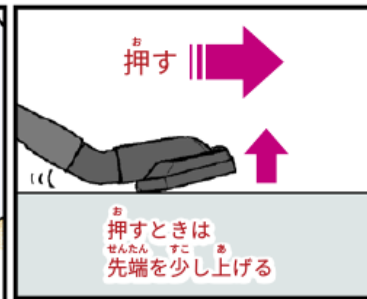
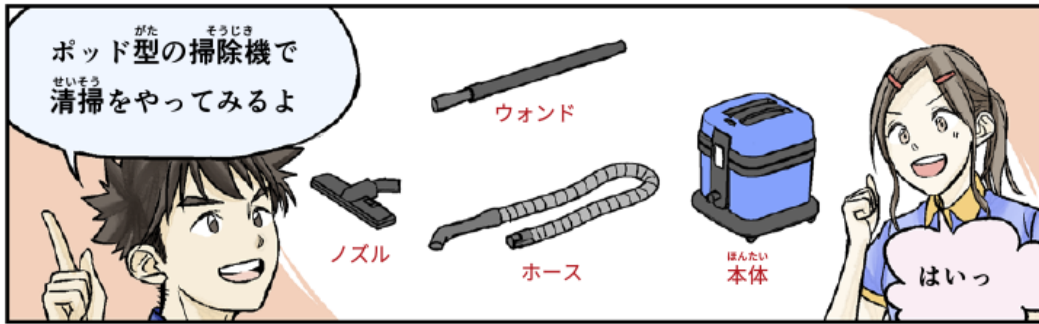


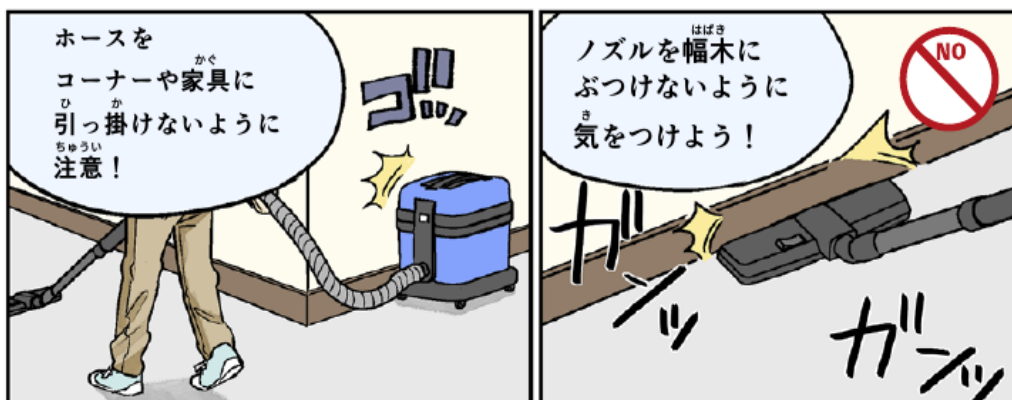
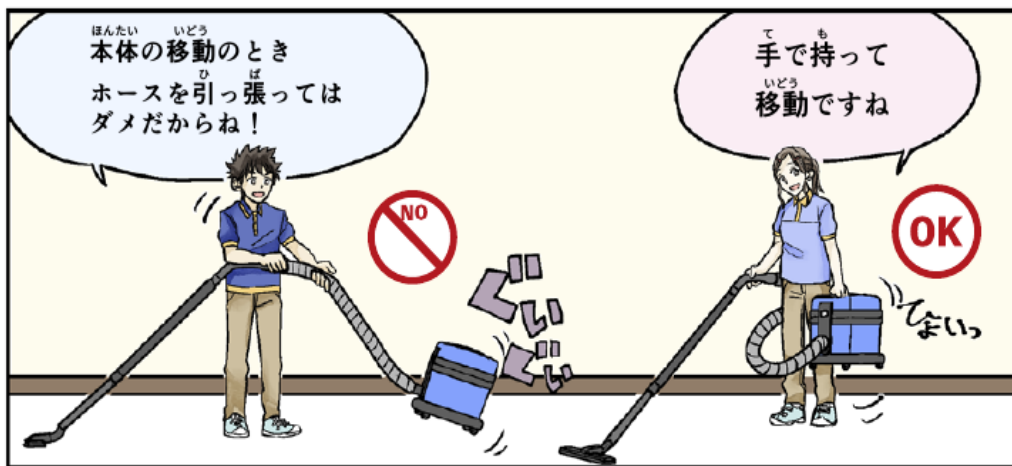
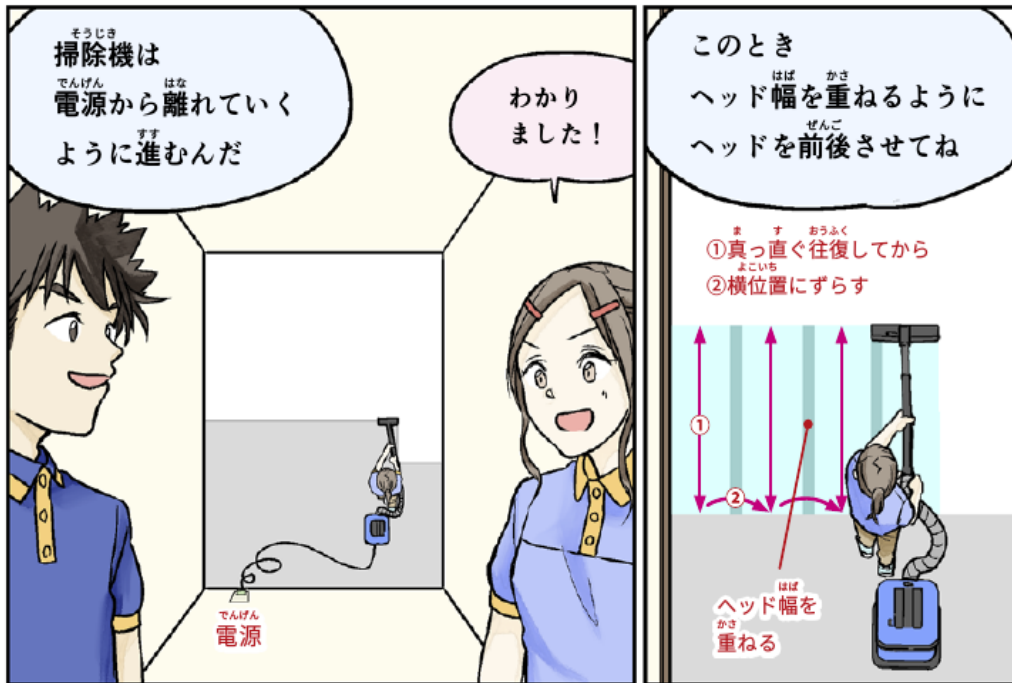
<sup>おすい</sup> 汚水の回収  
スクイジー型 / <sup>がた</sup> ウォンド型

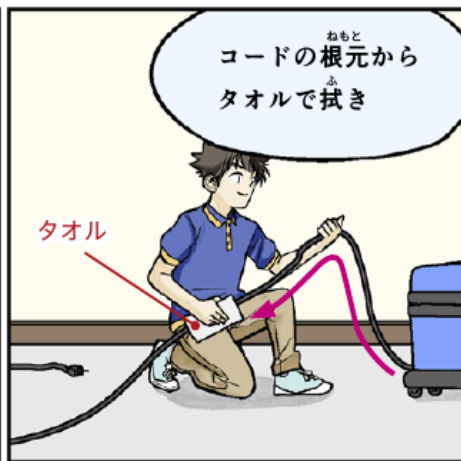
<sup>がた</sup> ハンディ型



<sup>せま</sup> 狭い場所や  
<sup>でんげん</sup> 電源のない場所の清掃







しょうご  
使用後は  
メンテナンスが  
必要だからね

はいっ!

**メンテナンス**

かみぶくろ  
紙袋に2/3ほど  
ゴミが溜まっていたら  
こうかん  
交換しよう!

しんぴん  
新品

あな  
穴をテープで塞ぐ

ほこ  
ゴミ箱へ

ほんたい  
本体

ないぶ  
内部が汚れていたら  
よ  
拭いておく

かくぶ  
各部を確認  
ゴミの詰まりは除去  
こしょう  
故障は責任者へ  
ほうこく  
報告しよう

ウオンド

ホース

ホースの裂け

コードの破損  
ねじれ

ほんたい  
本体

いおん  
異音や発熱などの  
いじょう  
異常がないか

コード・プラグの  
破損はないか

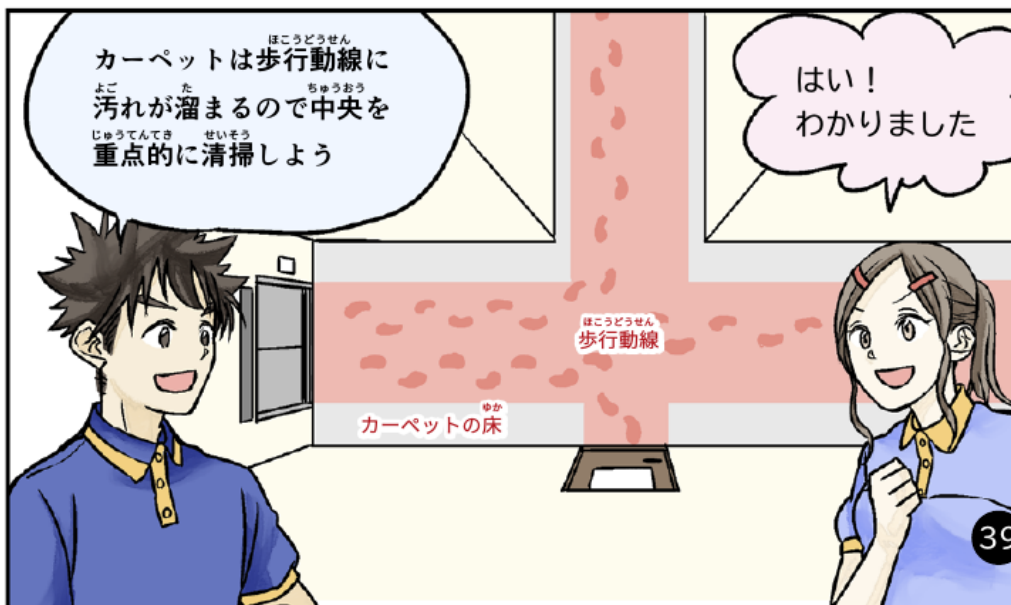
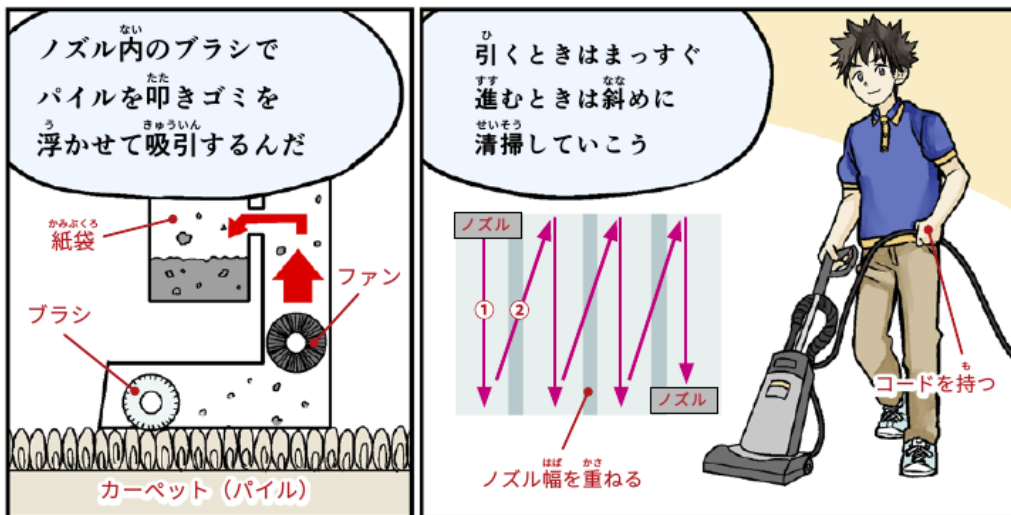
ほんたい  
破損

詰まり

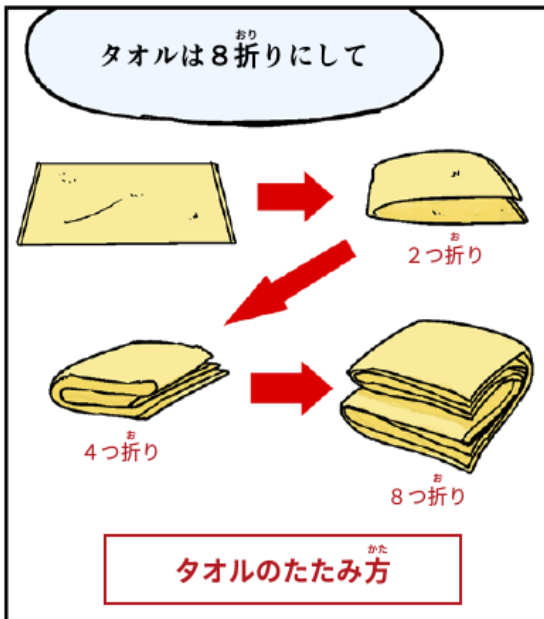
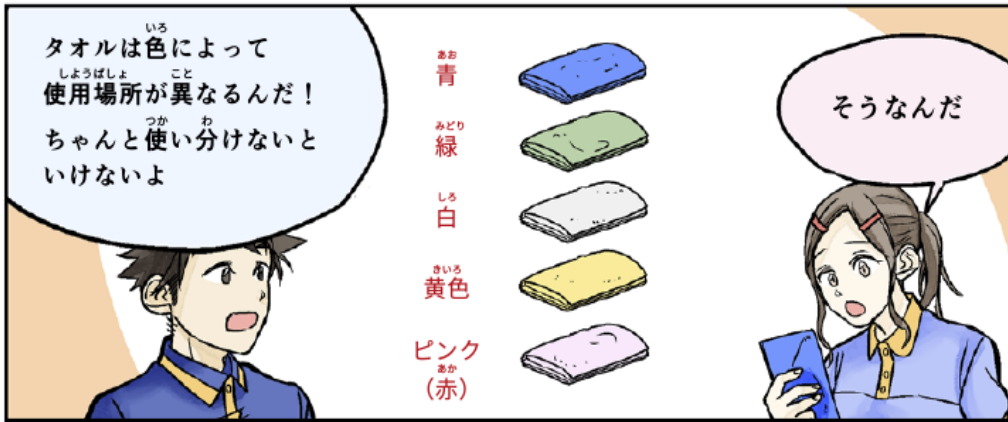
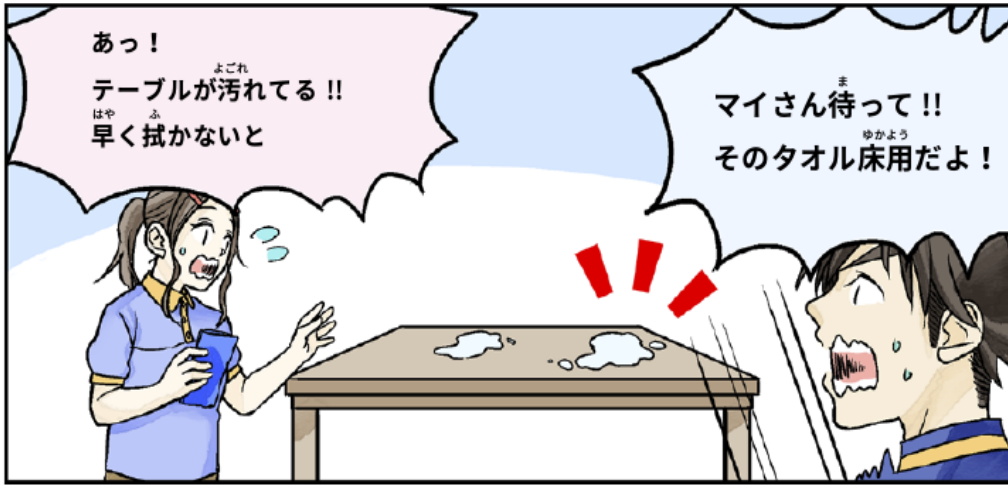
ノズル

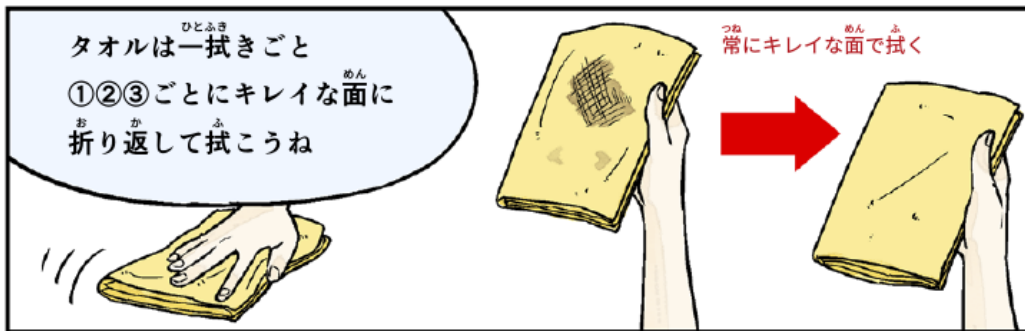
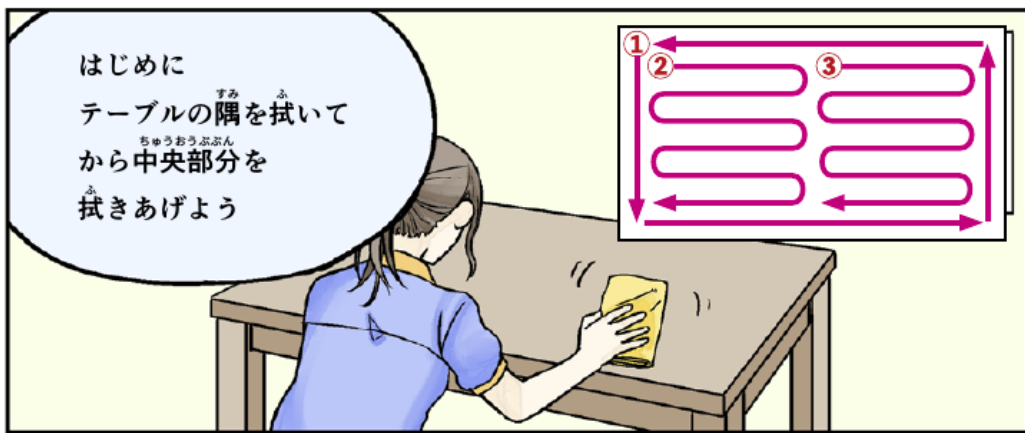
ノズルやウオンドの  
詰まりや破損がないか

わかし  
わかり  
ました!



拭き清掃 (平面)





拭き清掃 (立面)





つぎ  
次にタオルを  
キレイな面めんに折り返して  
よすみよすみふふああ  
四隅を拭き上げよう



なかゆび  
中指が  
ちからちから  
いい  
力を入れやすい

よご  
汚れが  
たた  
溜まりやすい

フレームがある場合は  
なかゆびなかゆびつつすみすみよごよご  
中指を使って角の汚れを  
ふふとと  
拭き取っておこう



スプレーを使わないときは  
みずぶきみずぶき  
水拭きしたあとに  
かわかわ  
乾いたタオルで  
ふふ  
拭きあげてから作業完了だよ！

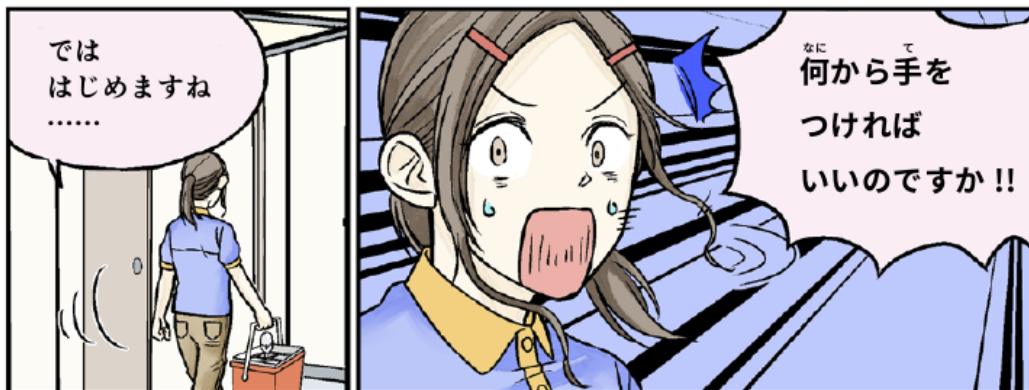
スプレーなしのとき  
みずぶき  
①水拭き  
からぶき  
②乾拭き

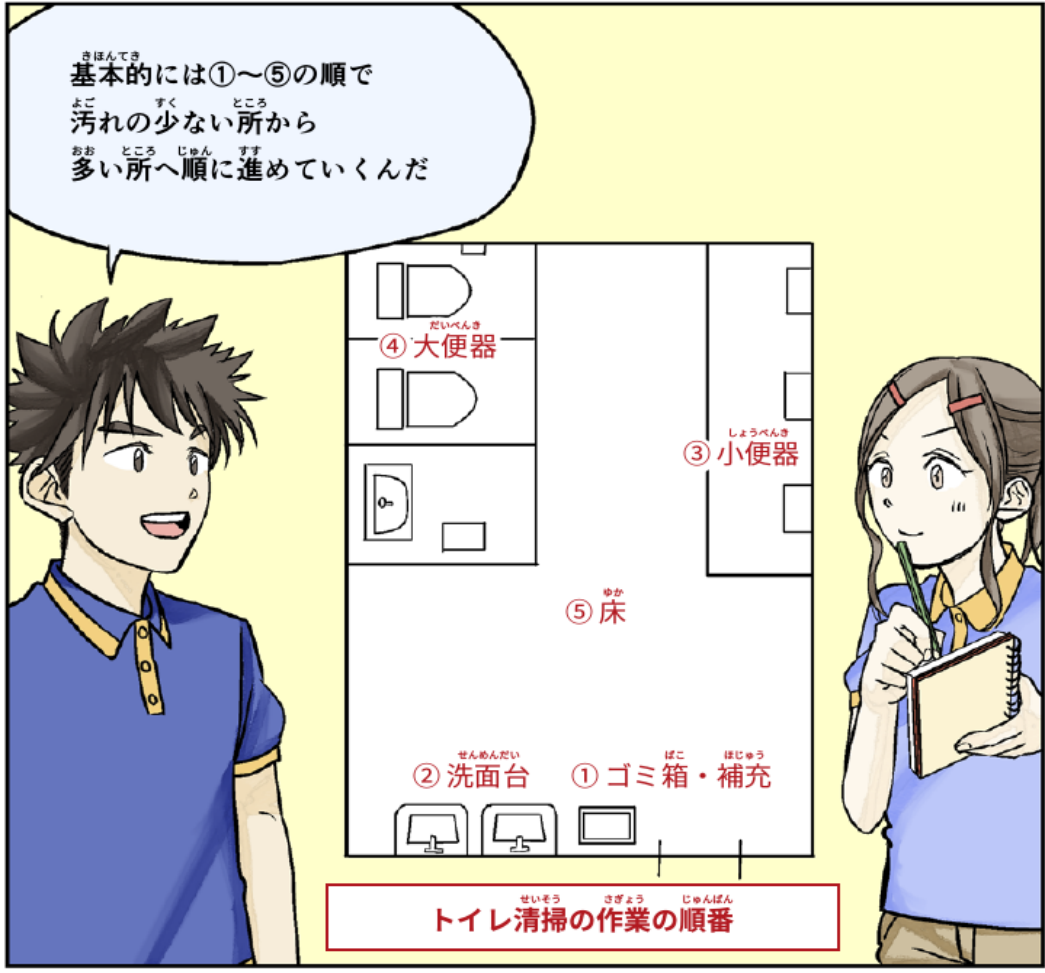
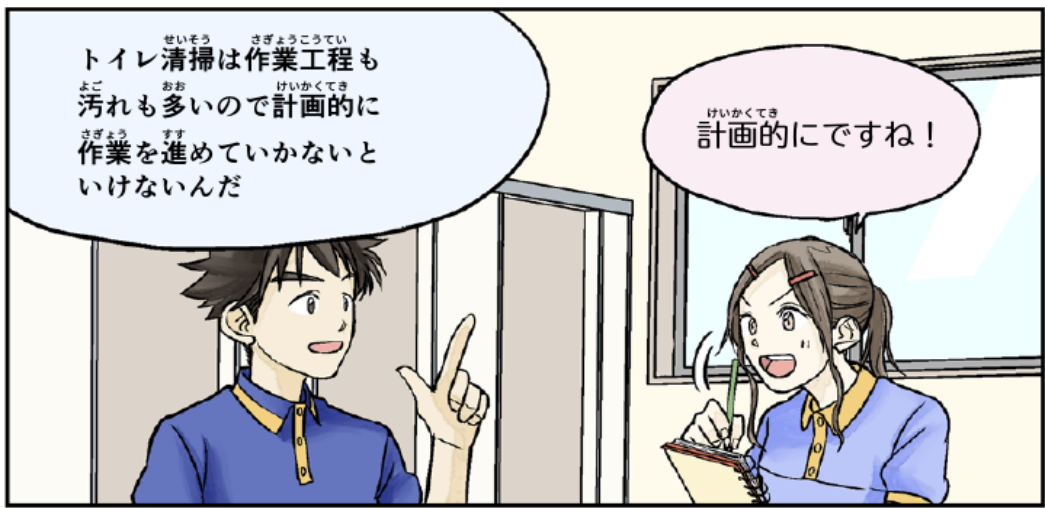


さぎょうご  
作業後は  
よごよごのこ  
汚れが残っていないか  
もくしもくしかくにん  
目視で確認しておいてね

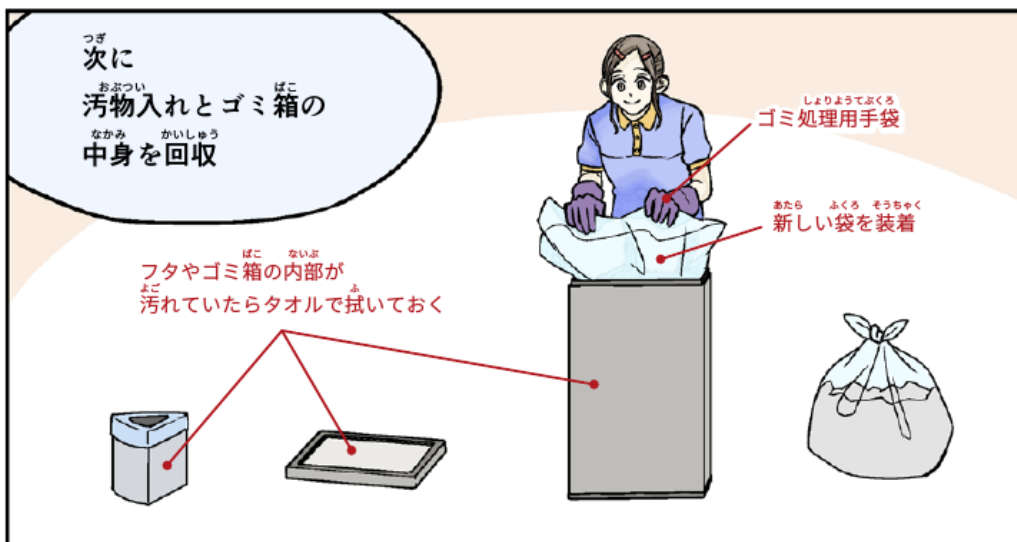
おもおもよご  
主な汚れ  
みずみずひし  
水アカ・皮脂・  
ホコリなど

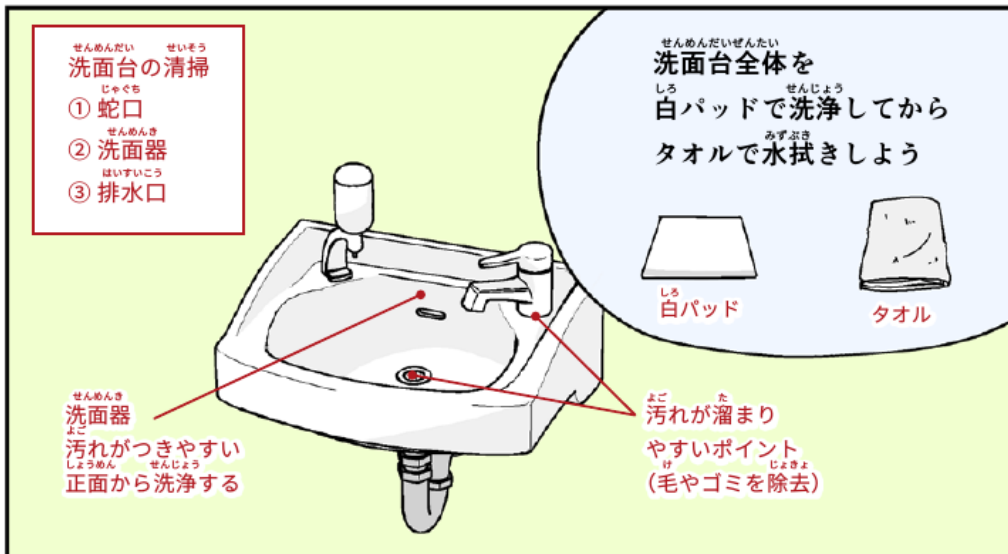
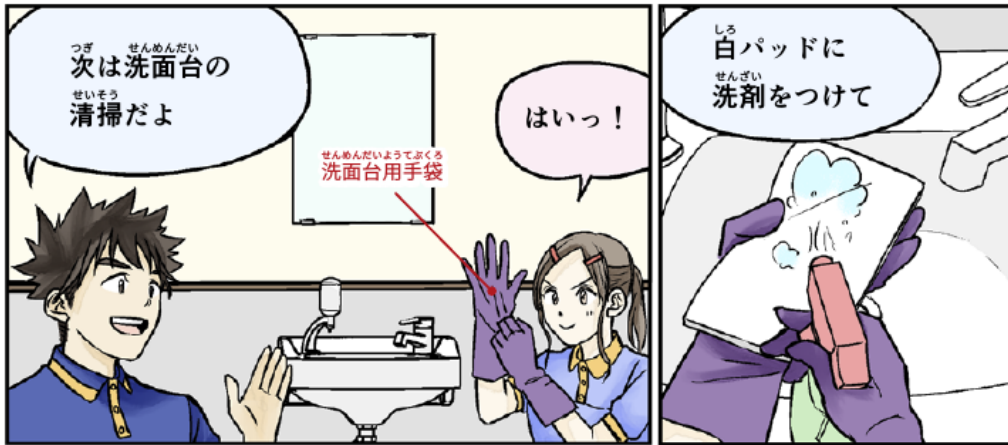
せいそう  
トイレ清掃





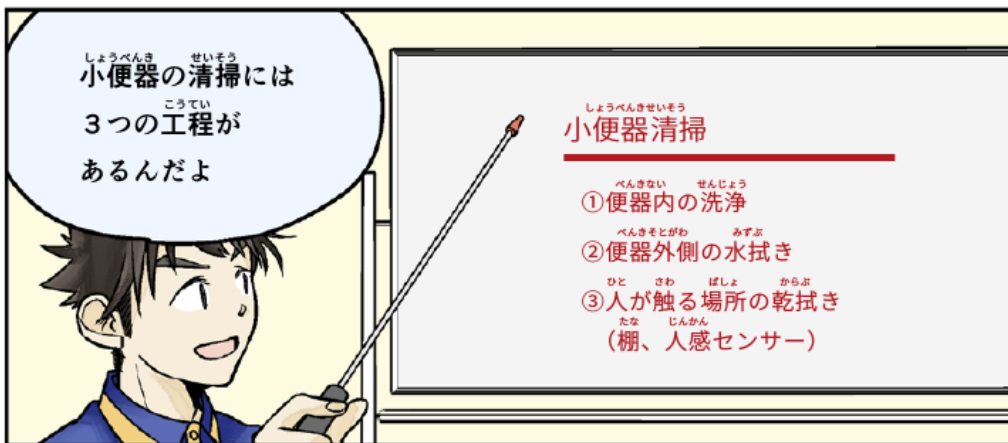
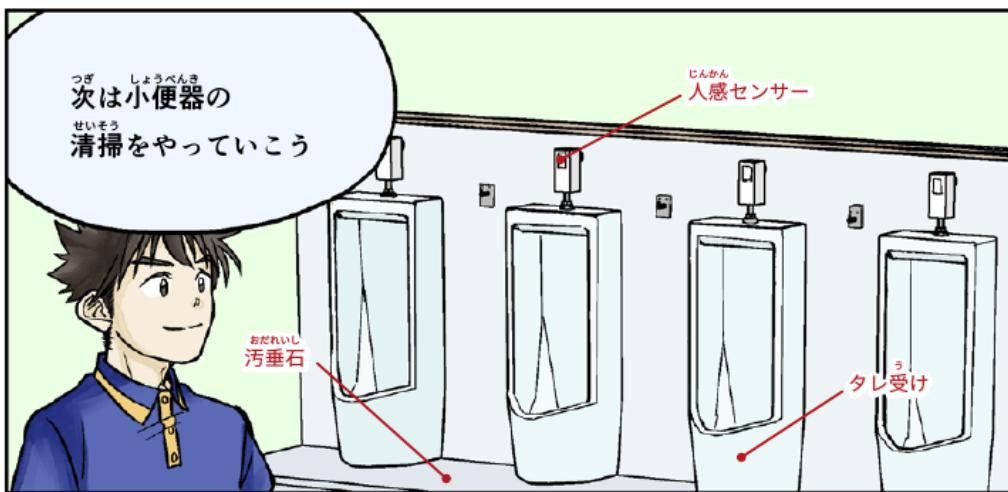
トイレ清掃 (①ゴミ箱・補充)



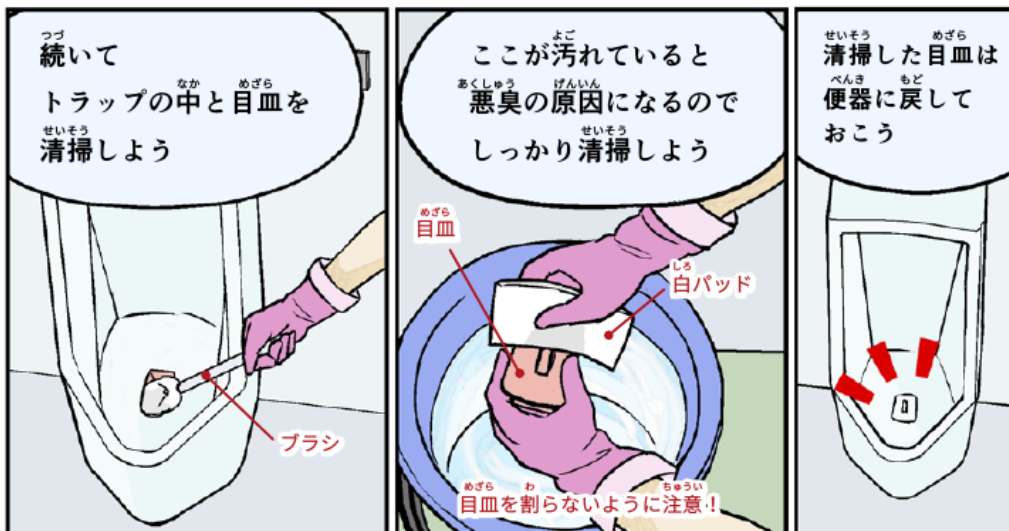
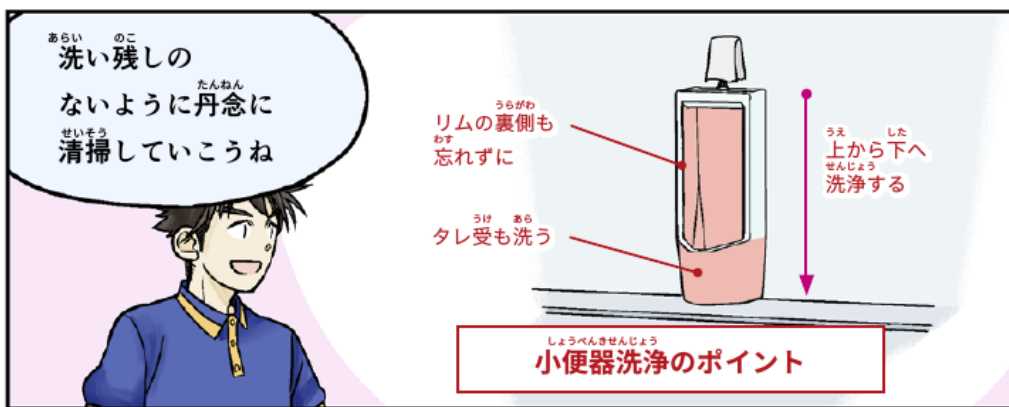
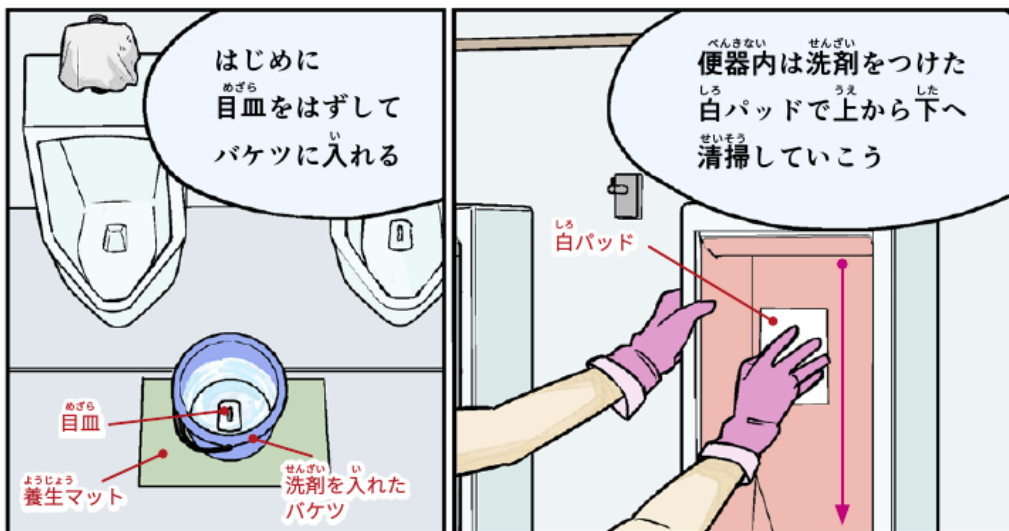


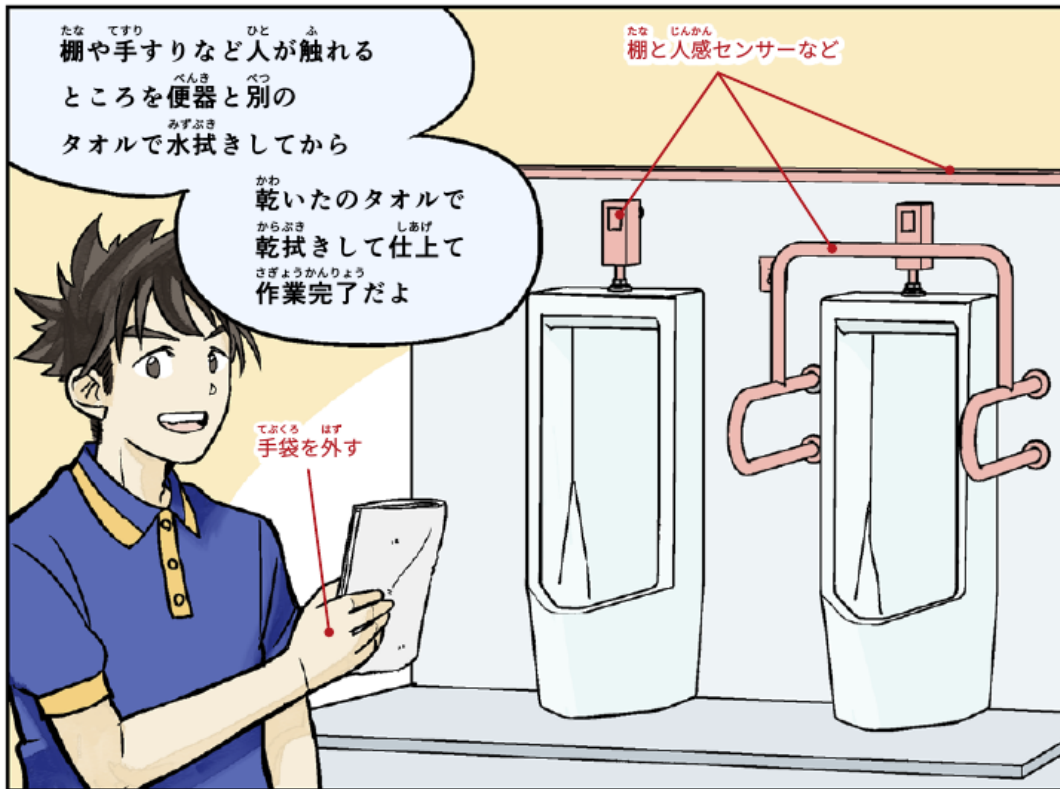
(※) ガラス清掃 (立面) P.42

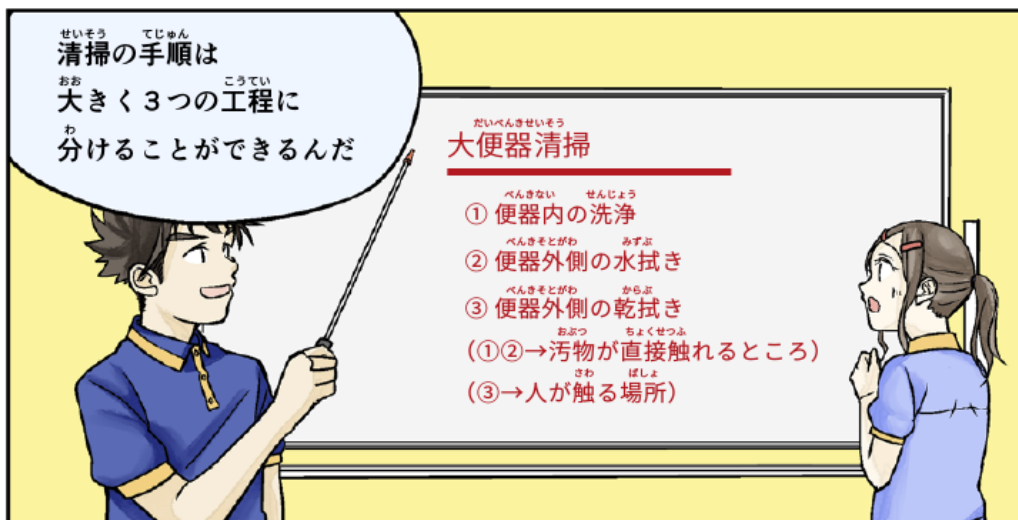
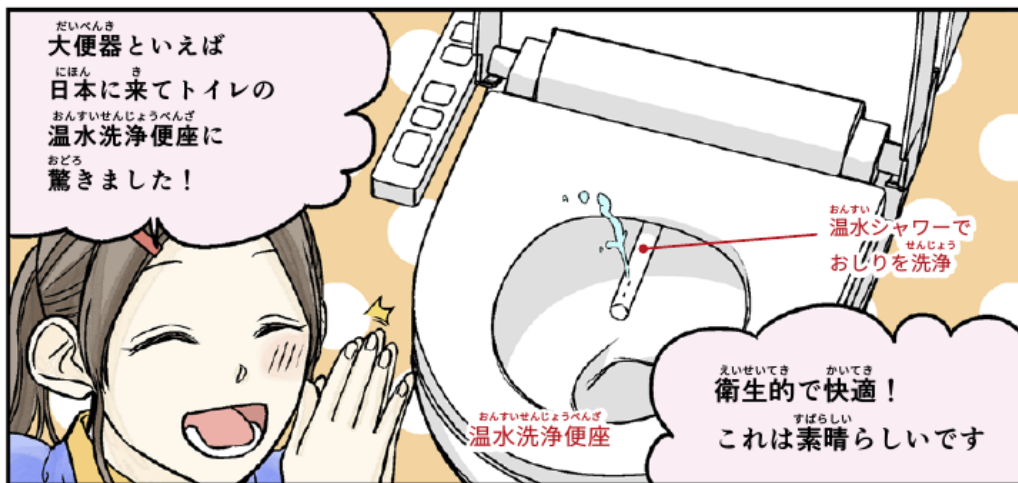
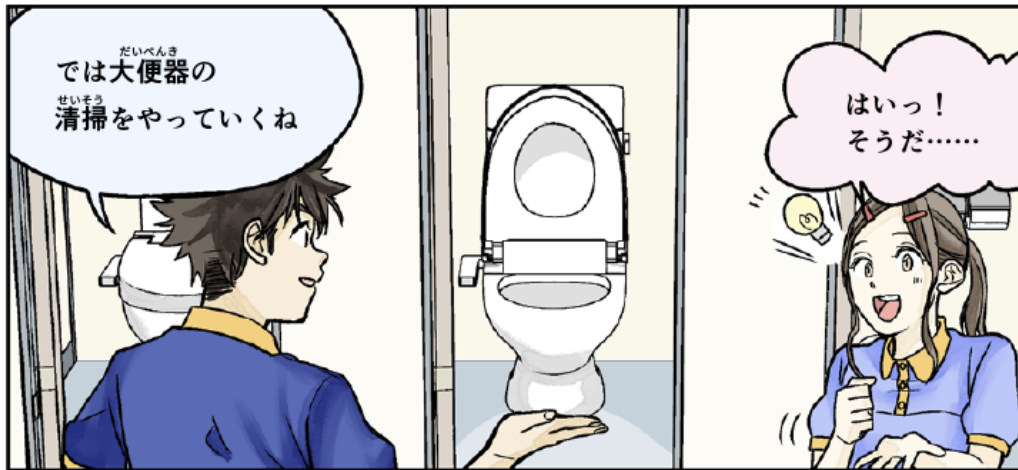
トイレ清掃 (③小便器)

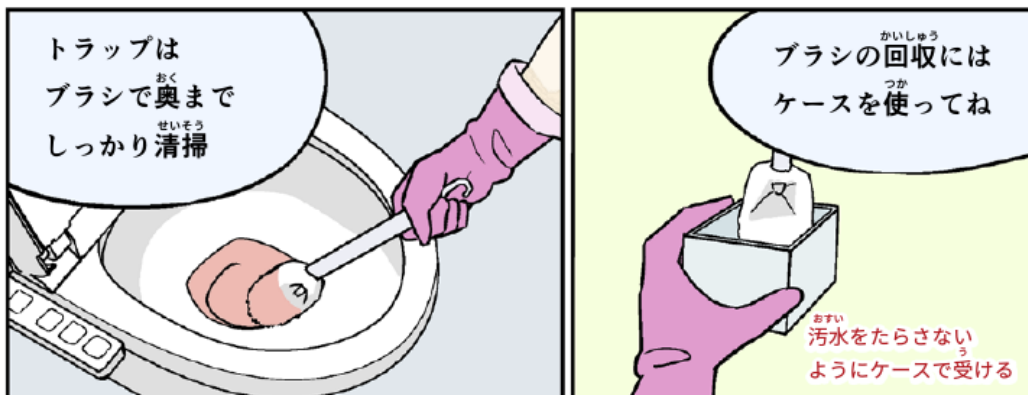
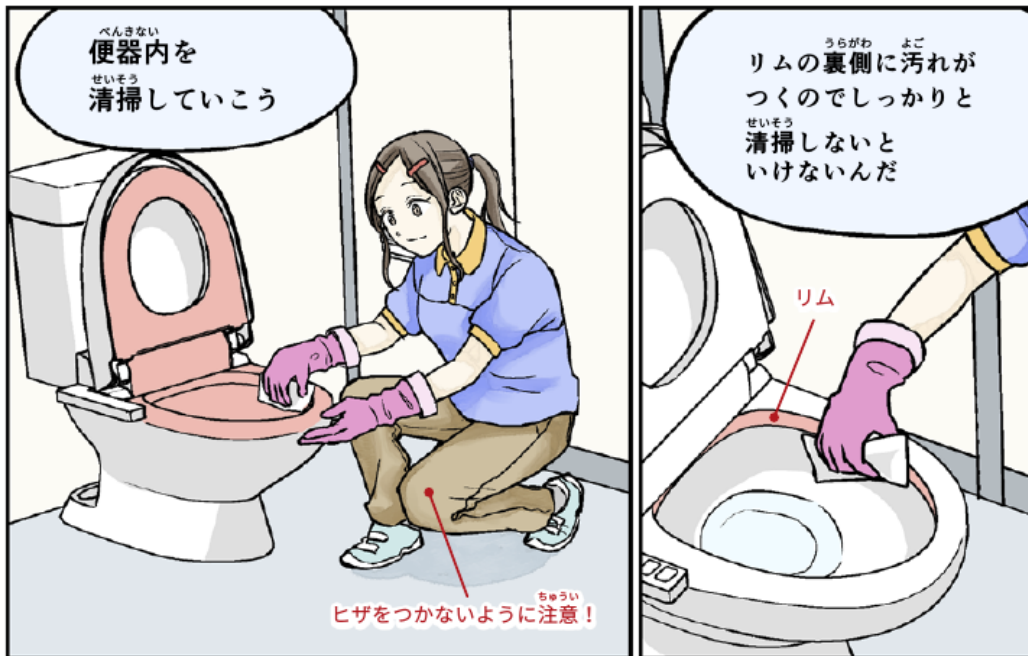
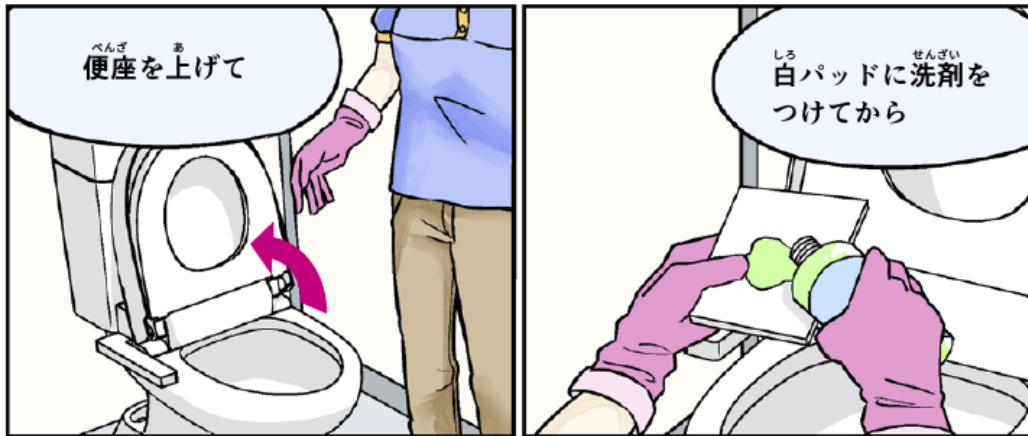


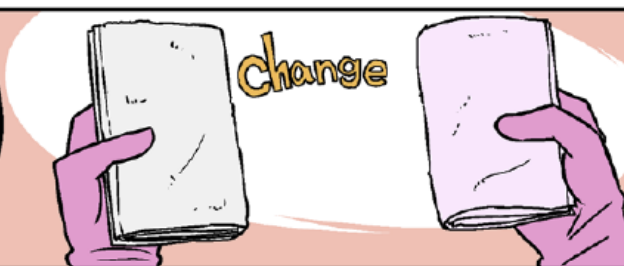
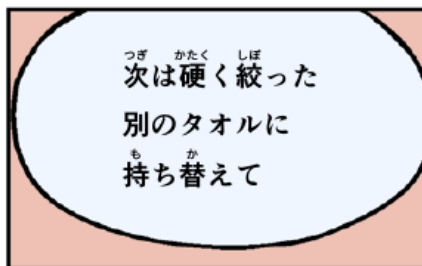
(※) 上部の清掃時







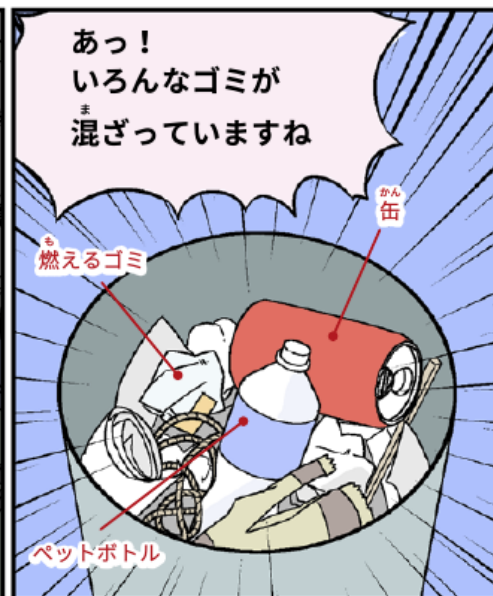
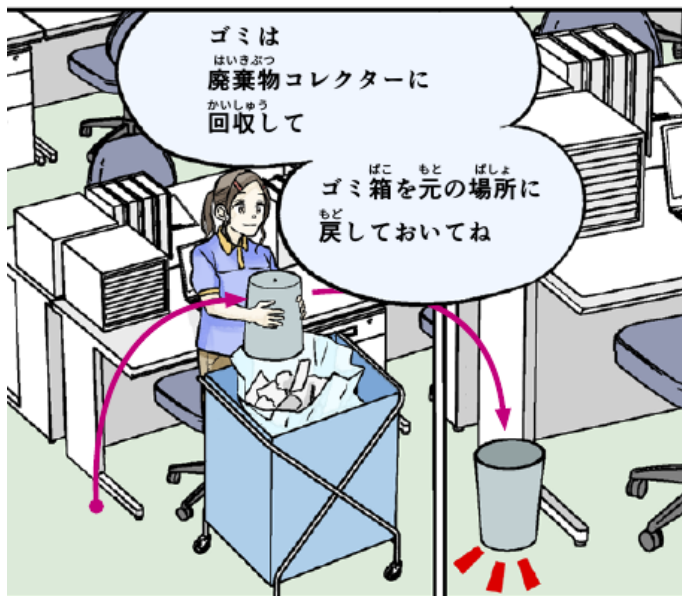
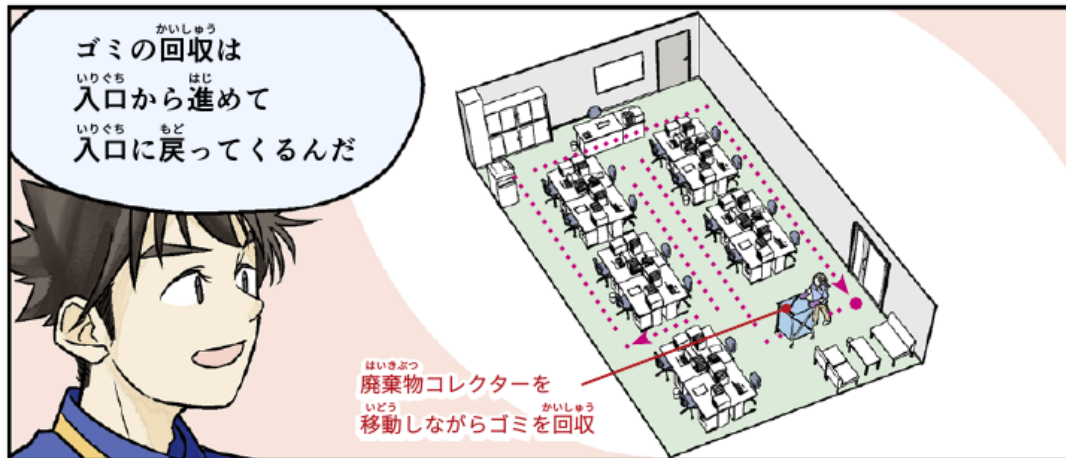
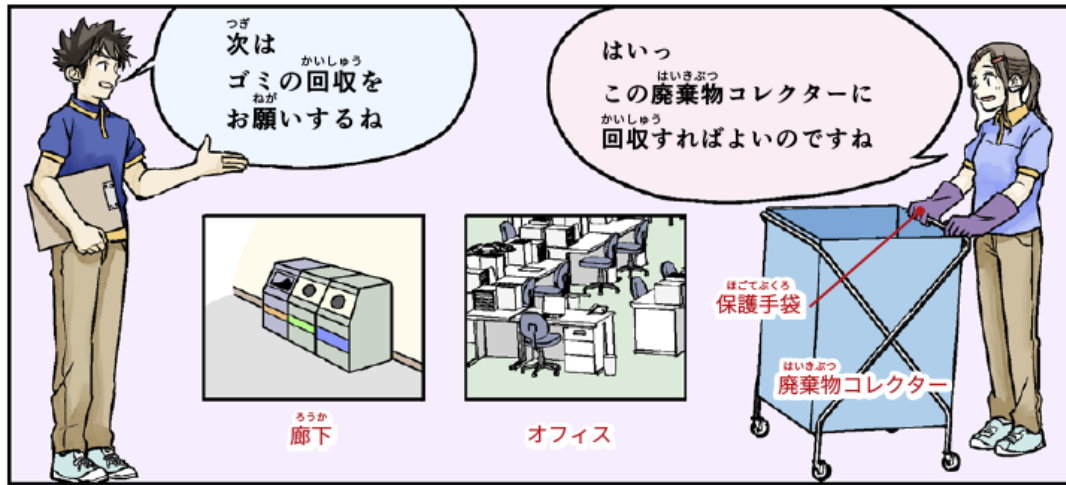






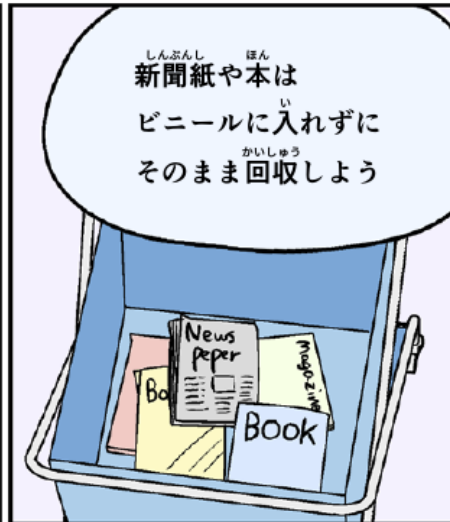


はいきぶつ しょうり  
**廃棄物の処理**





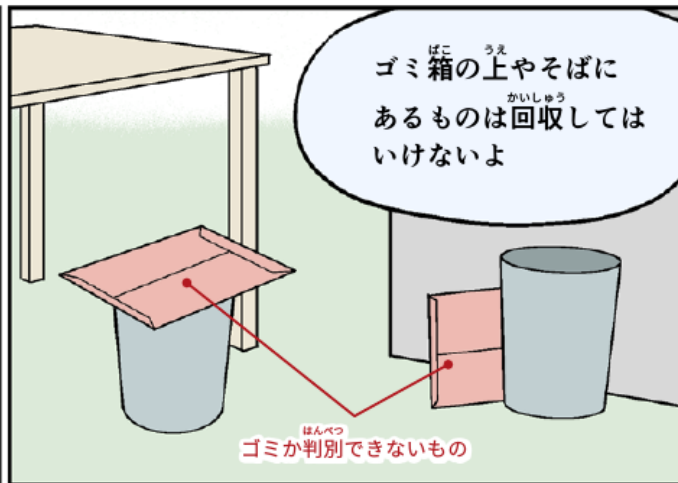
ゴミの分別は  
すべてのゴミ回収後に  
まとめてやってね



新聞紙や本は  
ビニールに入れずに  
そのまま回収しよう



マイさん  
ちょっとまって!

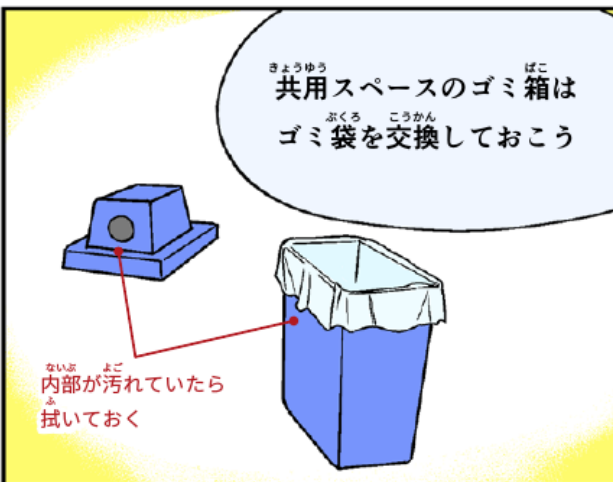


ゴミ箱の上やそばに  
あるものは回収しては  
いけないよ

ゴミが判別できないもの

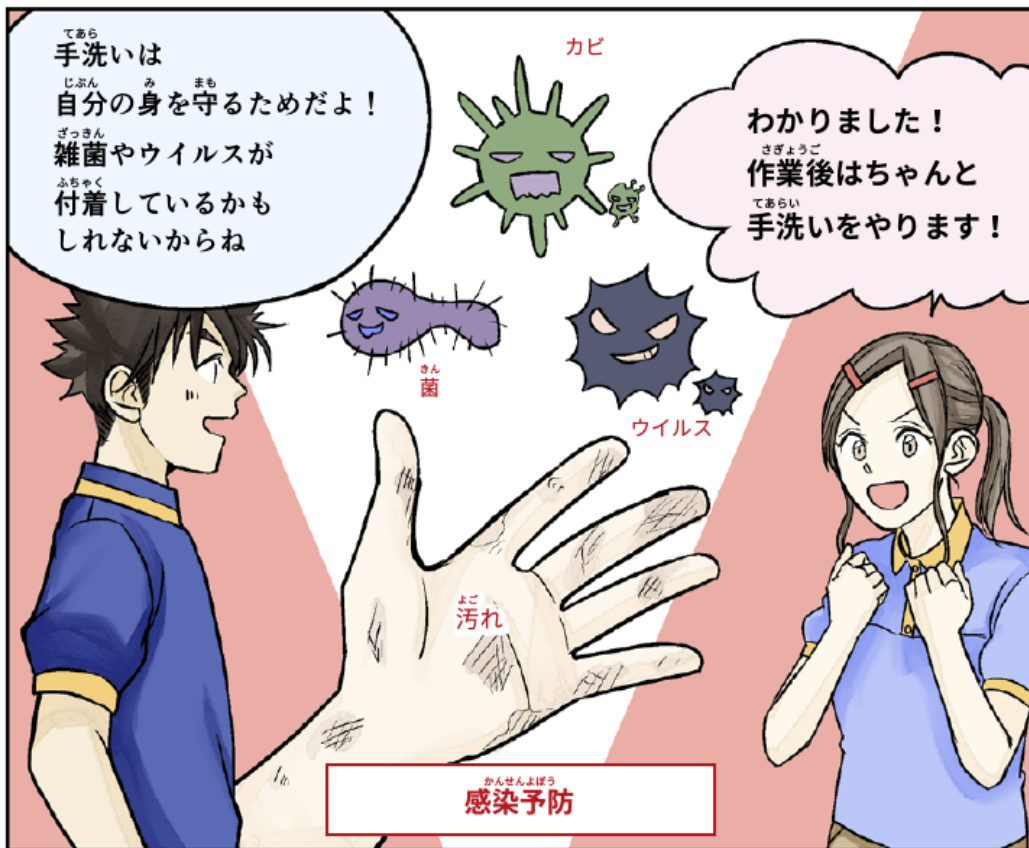


紛失はクレームに  
つながるのでゴミか  
判断できないものは  
責任者に相談しよう!



共用スペースのゴミ箱は  
ゴミ袋を交換しておこう

内部が汚れていたら  
拭いておく



て あら かつ  
手の洗い方

①



りゅうすい  
流水でよく手をぬらした後、石けんを  
つけ、手のひらをよくこすります。

②



て こう  
手の甲をのぼすようにこすります。

③



ゆびさき つめ あいだ めんい  
指先・爪の間を念入りにこすります。

④



ゆび あいだ あら  
指の間を洗います。

⑤



おやゆび て  
親指と手のひらをねじり洗います。

⑥



てくび むす  
手首も忘れずに洗います。

びょうじょう  
20秒以上かけて手を洗う

マスクやキャップ  
てぶくろ ひつよう げんば  
手袋が必要な現場もあるからね  
えいせいめん じゅうぶんちゅうい  
衛生面には十分注意しよう

てぶくろ  
手袋

キャップ

マスク

はいっ  
きをつけてます!

## 清掃作業の安全と衛生

「安全」は、全ての人にとってとても大切なことです。あなたが仕事中にけがをしたら、あなた自身が一番つらいですし、ご家族も心配するでしょう。そして、会社にも迷惑をかけることになります。日本では、職場での労働者の安全と健康を守る「労働安全衛生」活動に積極的に取り組んでいます。みなさんが就職する日本のビルメンテナンス会社は知事登録を取っていますので、従事者に必ず「安全」と「衛生」について教育を行います。事故の多くは、一人一人が十分に安全に気を付けるとともに、危険な箇所や作業があれば職場で話し合い、改善することで未然に防ぐことができます。労働安全衛生について正しく理解し、行動をするようにしましょう。

### ○ 安全のために守ること

- 作業マニュアルに従った作業をする
- 異常があったら責任者に報告する
- 共同作業をする時はチームワークを乱さない
- 資器材の整理・整頓・点検に心がける
- 危険予知行動を頭に入れるまで繰り返し訓練する

### ○ 労働衛生で守ること

- 安全に劣らず大切なことは、自分自身の健康管理です。次の点をこころがけましょう。
- 自分の健康は、まず自分で気を付けましょう
  - 深酒・暴食をつつしみ、十分な睡眠をとるようにしましょう
  - 体や心に不調があれば、我慢せず、頼れる方に相談しましょう

### ○ ビルクリーニングの危険な箇所

- ビルクリーニングの労働災害は、転倒が4割、墜落・転落が2割です。事故が起きやすい場面を紹介します。
- 床を洗う時  
床洗浄中に滑って転ぶ事故が多いです。お客様も巻き込まないように注意しましょう。
  - 脚立を使って作業をする時  
脚立を使って高い場所を清掃する時に転落することもあります。脚立は正しく使うようにしましょう。
  - 電気機械を使う時  
ポリッシャーを濡れた手で動かすと感電することがあります。また、機械に不具合があると思わぬ事故につながりますので、使用前後は点検しましょう。
  - 洗剤を使う時  
塩素系と酸性の洗剤を混ぜると、中毒を起こすことがあるので絶対に行ってはいけません。
  - 運搬車を使う時  
運搬中にお客様とぶつからないよう周囲をみて移動しましょう。
  - ごみを扱う時  
病院以外のビルであっても、ガラスや在宅医療用の使用済みの注射針が落ちていることがあります。注射針が落ちていたら、ガムテープやトングで取り、責任者に報告しましょう。



だい しょう ていきせいそう  
**第3章 定期清掃**



ビルクリーニングの5原則

ゆかざい  
床材は  
おも  
主にこれらの  
5種類に  
ぶんるい  
分類できるんだ

ゆかざい しゅるい  
**床材の種類**

- 弾性床材  
ビニル系、リノリウム系、ゴム系
- 硬性床材  
石材、陶磁器、コンクリート
- 木質床材  
フローリング、コルク
- カーペット床材  
タイルカーペット、じゅうたん
- その他  
塗り床、たたみ

ゆかざい  
いろんな床材が  
あるのですね!

けんざい もしき  
① 建材の知識

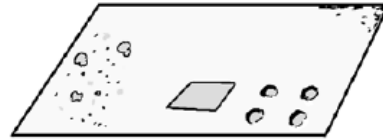
いろいろな場所のいろいろな汚れ

ビニル系の床



水アカ ヒールマーク

廊下・エントランスの床



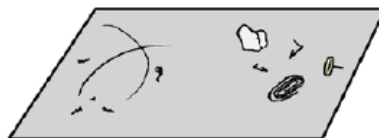
土砂・ホコリ 日焼け・家具の跡

カーペットの床

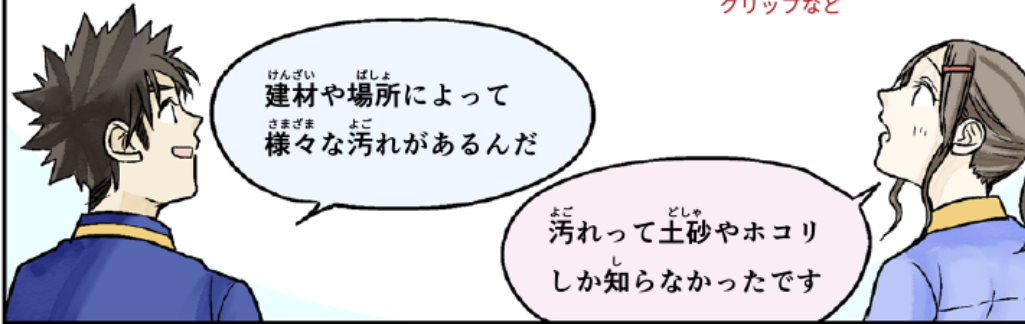


染み パイル内のホコリ

オフィスの床



髪・ゴミ ステープルの芯・クリップなど



汚れも  
大きくこの  
5種類に分類  
できるんだよ

汚れの種類

- 無機質の汚れ  
ホコリ (土、綿)、灰 など
- 水溶性  
染み、飲み物 など
- 油溶性  
ヒールマーク、皮脂 など
- 感染性の汚れ  
カビ、ダニ など
- その他  
サビ、日焼け など

その他の  
日焼けなどは  
清掃では  
落ちないですね

② 汚れの知識

### 液性による洗剤の用途

pH	酸性	酸性トイレクリーナー てつ 鉄サビ落とし 浴室用洗剤
0	弱酸性	床用中性洗剤 中性トイレクリーナー
3	中性	カーペット洗剤 手洗い用洗剤
6	弱アルカリ性	ひょうめんせんじょうざい いっぽんじゅうたくようせんざい 表面洗剤 一般住宅用洗剤
8	アルカリ性	アルカリ性トイレクリーナー ハクリ剤 換気扇用洗剤 カビ取り剤
11		よくしつようせんざい しょうせんざい えんそけいひょうはくざい 浴室用洗剤 ガスレンジ用洗剤 塩素系漂白剤
14		

③ 洗剤の知識

洗剤はとても危険だから取り扱い注意だよ！

使用の際は必ず種類を確認してね

### 汚れの落ちるメカニズム

洗剤は汚れに浸透して分解することで汚れを落としているんだよ

界面活性剤  
親水基 疎水基

しんとう 浸透

よごれ 汚れ

よごれを浮かす

ぶんり 分離

業務用の洗剤は危険だから必ず手袋を着用すること！

洗剤が目に入ったときや誤飲したときはすぐに病院へ行くこと！

**作業動線の基本**

- 上から下
- 奥から手前へ
- 狭い所から広い所へ
- 汚れの少ない所から汚れの多い所へ
- 利用者の位置で確認

作業にはいくつか基本的な進め方があるんだよ

④ 作業方法の知識

床材等を汚れから守り  
キレイを維持するために  
床維持材を塗布するなど  
予防策も必要なんだよ

**床維持剤の種類**

- 樹脂ワックス  
ウレタン系、アクリル系
- 水性ワックス  
ロウが主成分
- 乳化性ワックス  
ロウ、合成樹脂

⑤ 予防策の知識

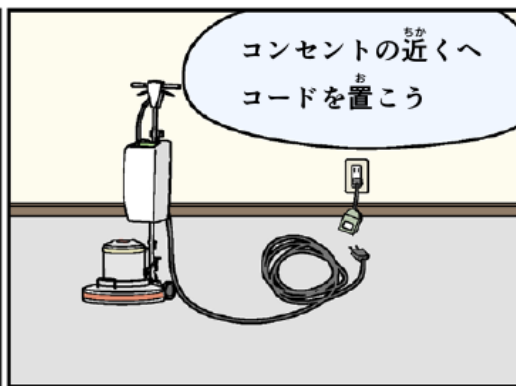
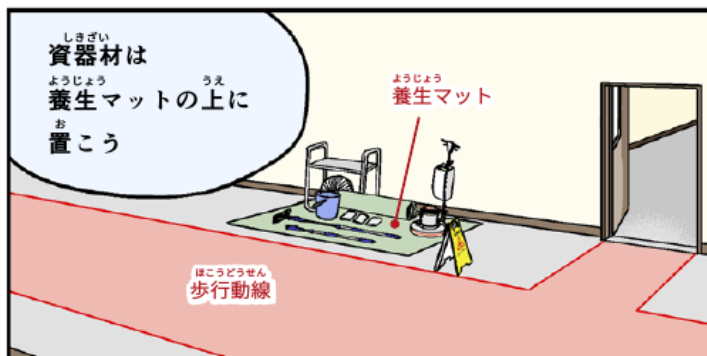
# ポリッシャー

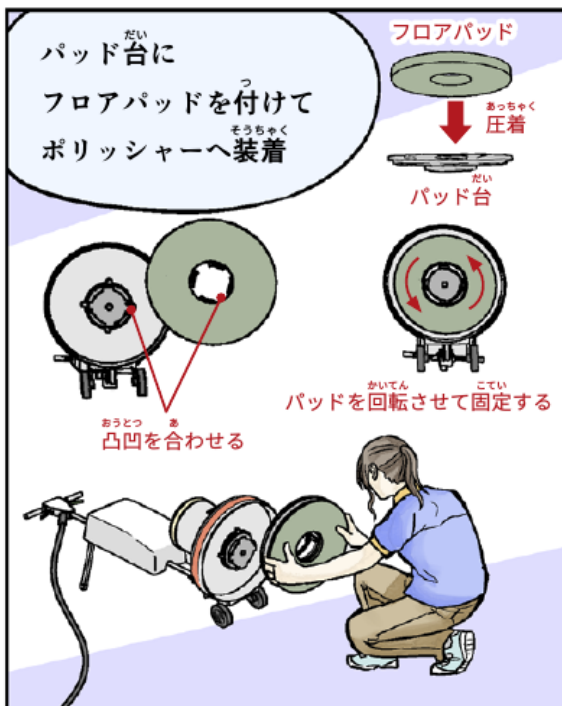
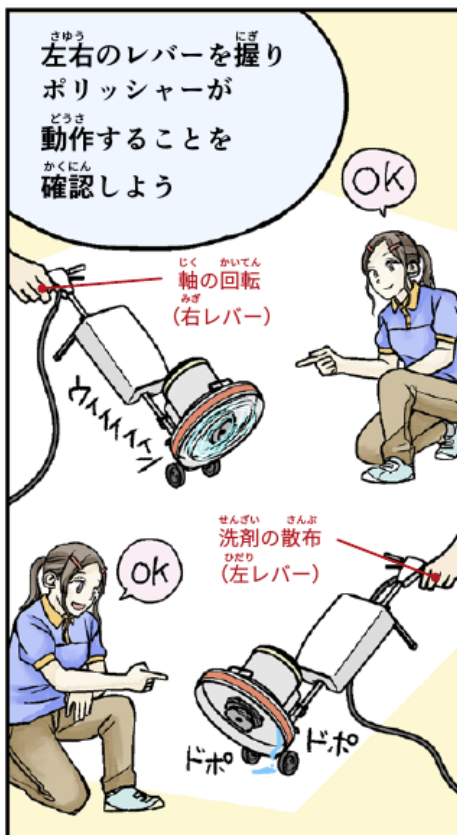
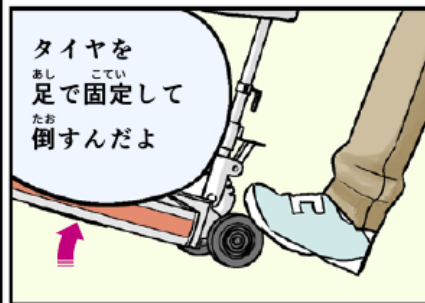
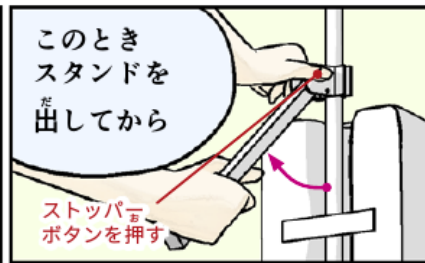
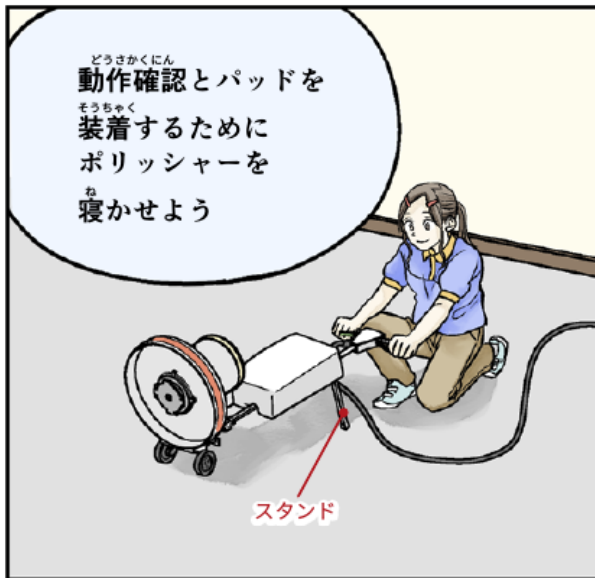
ビニル系の床面清掃で使用する資器材だよ  
ここではポリッシャーの使い方を説明するね

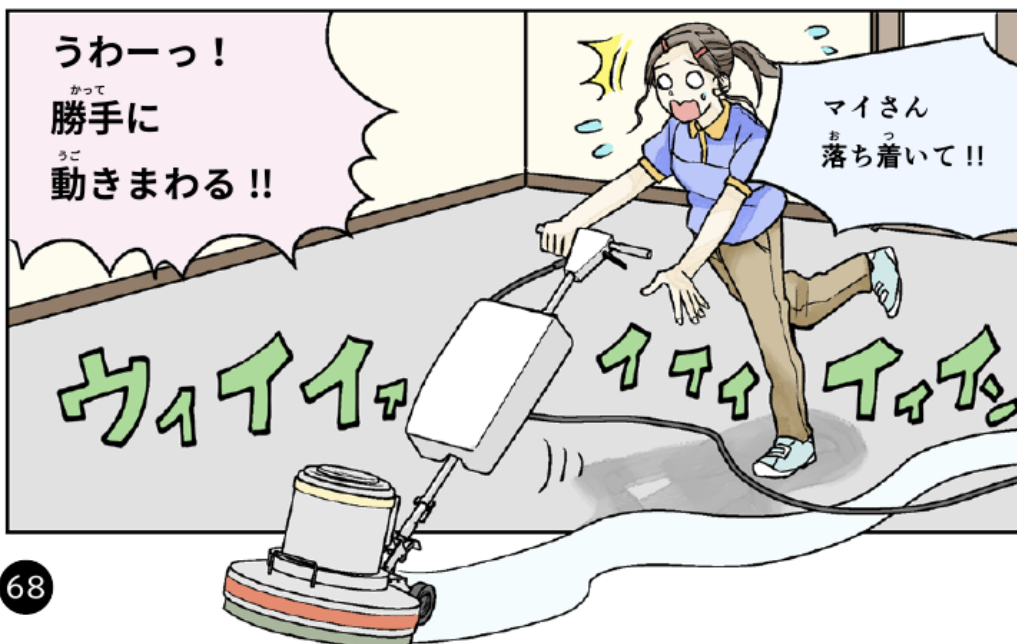
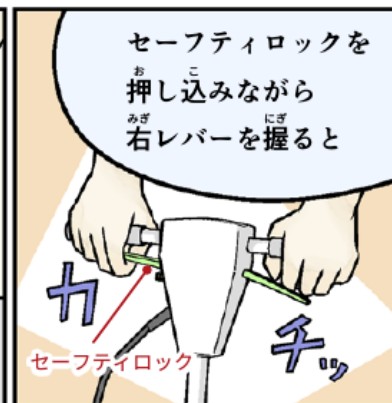
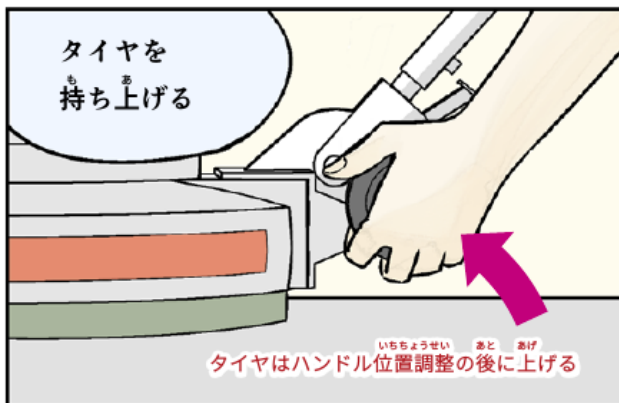
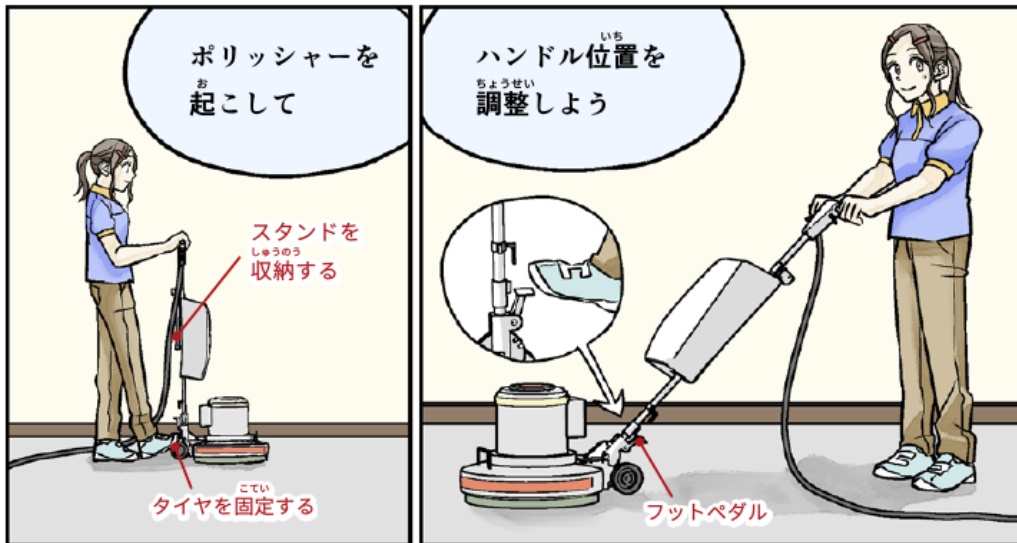
- 床面清掃の流れ**
- ① 除塵
  - ② 床面清掃
  - ③ 汚水回収、水拭き
  - ④ 床維持剤塗布

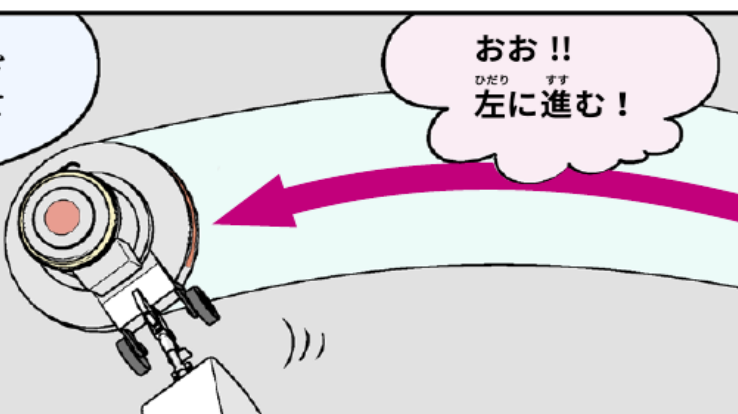
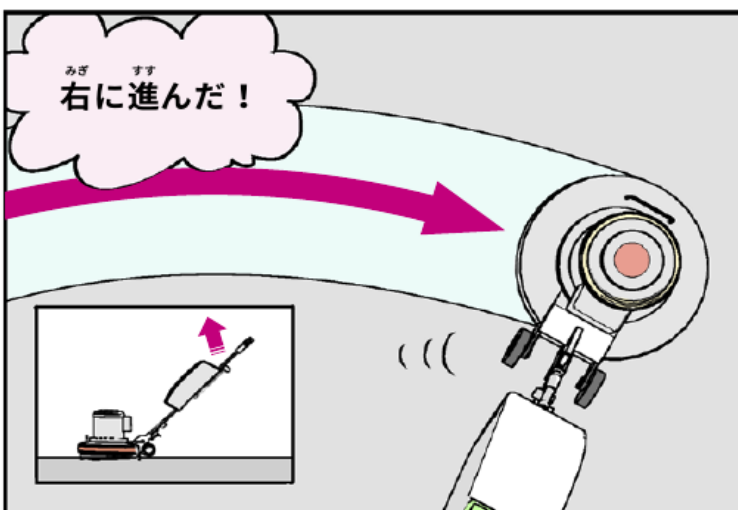


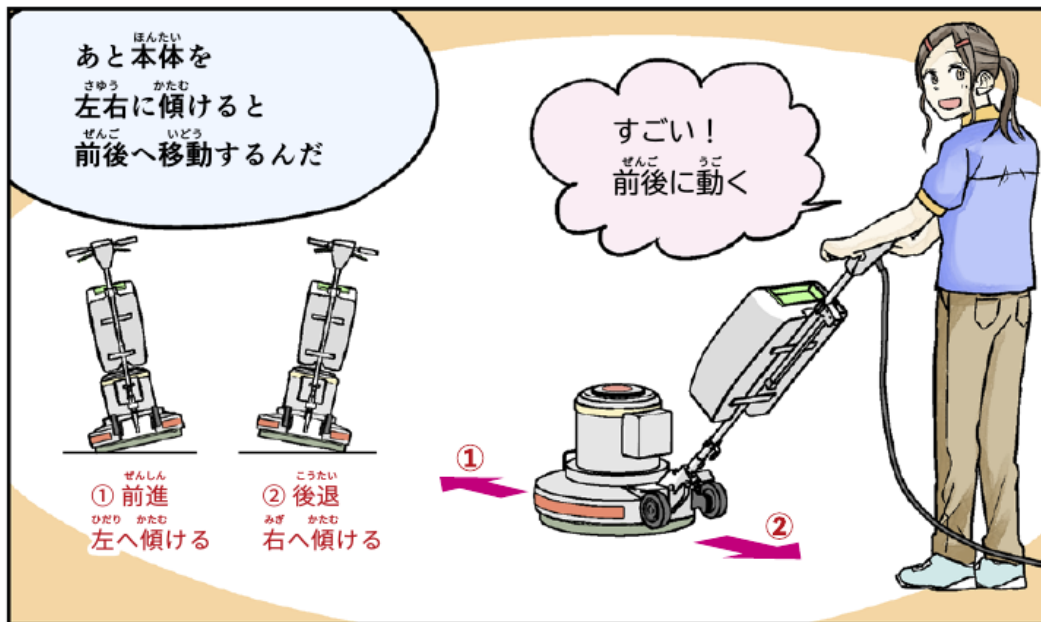
床面清掃で使用する資器材

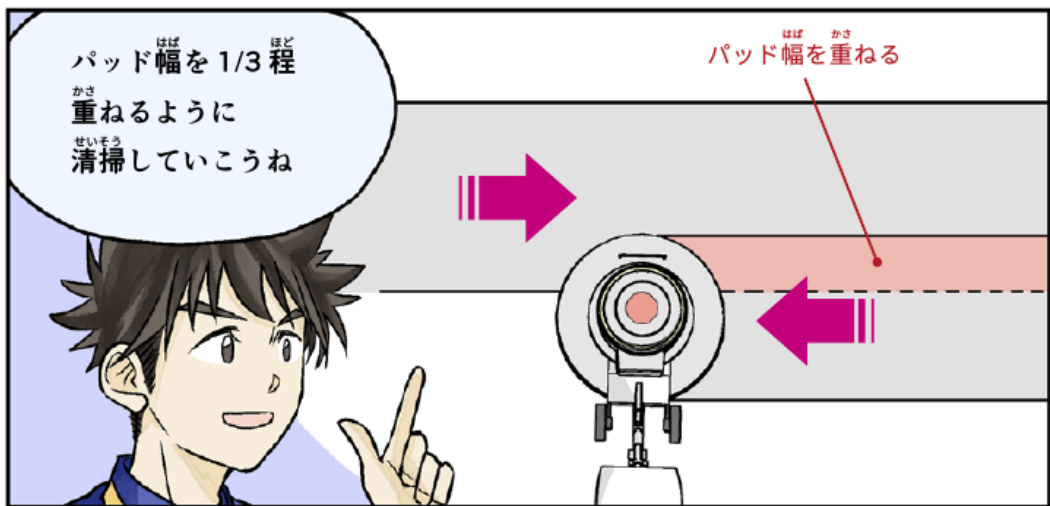
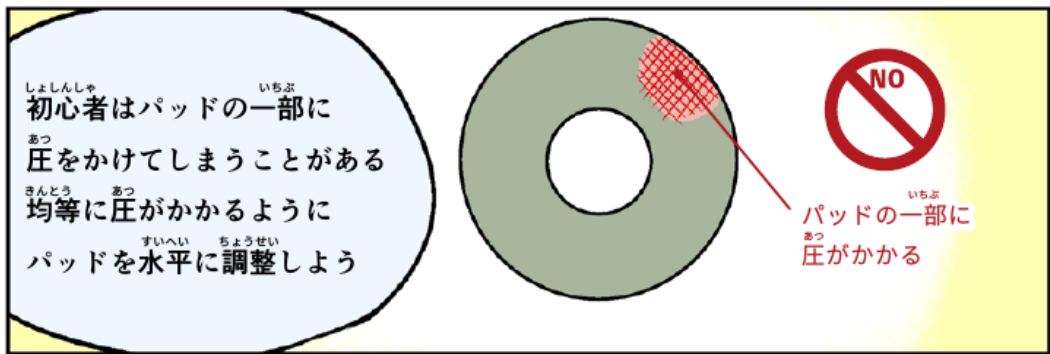
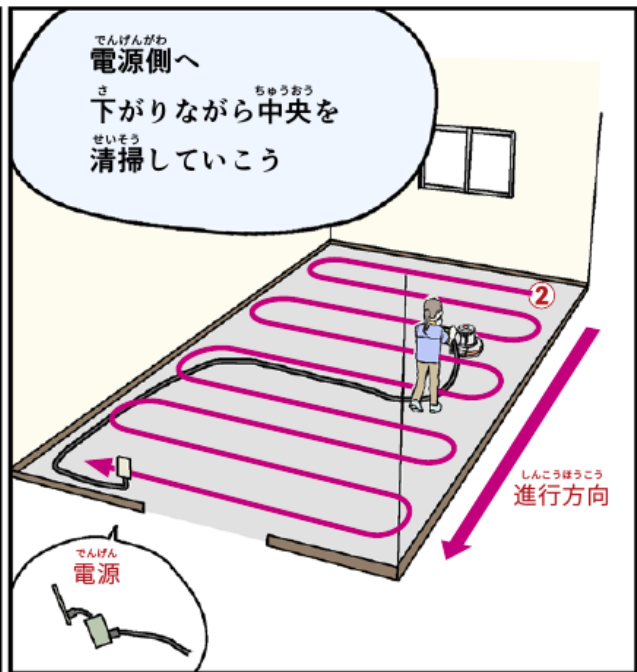
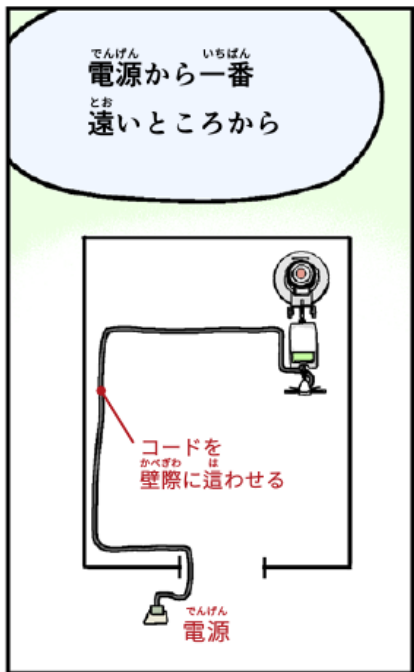


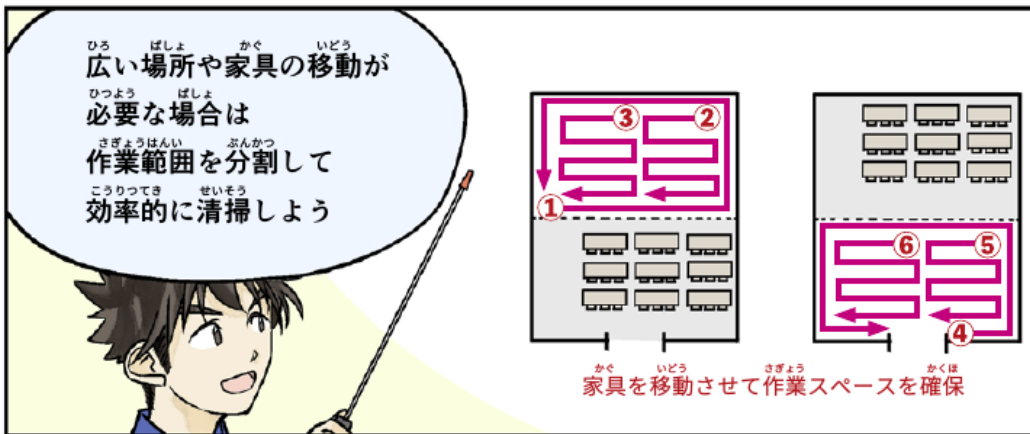
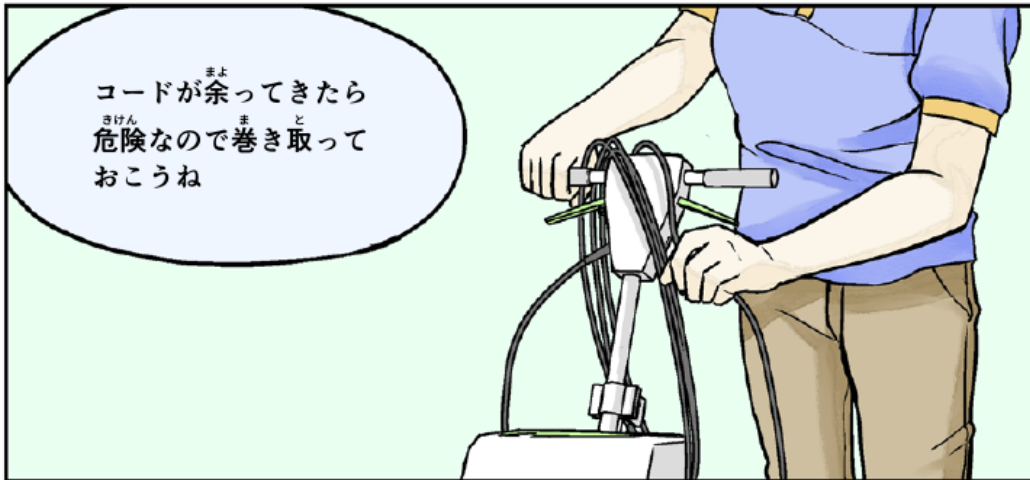


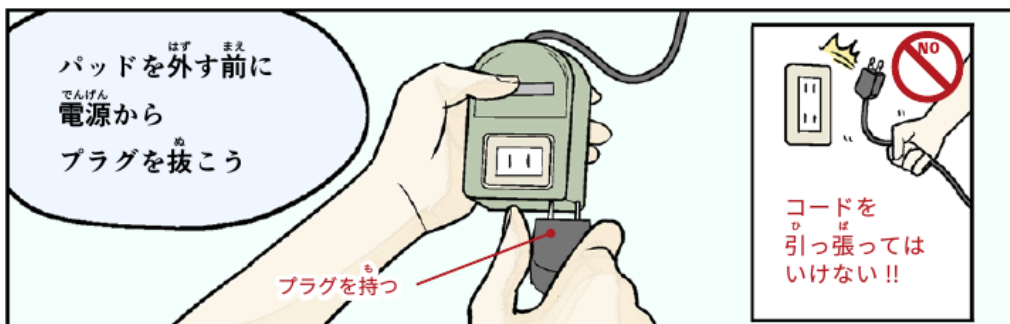
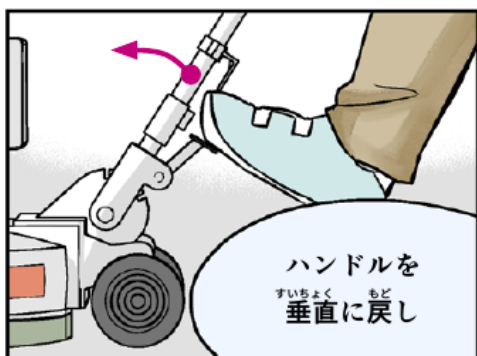
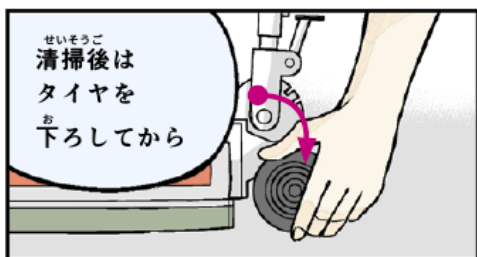


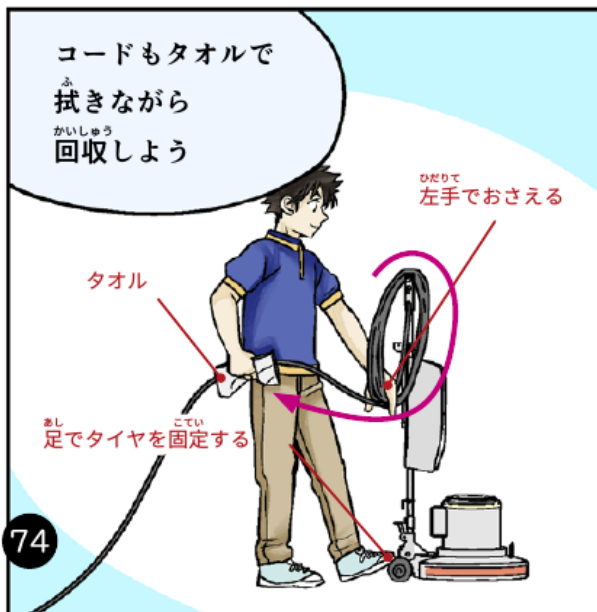
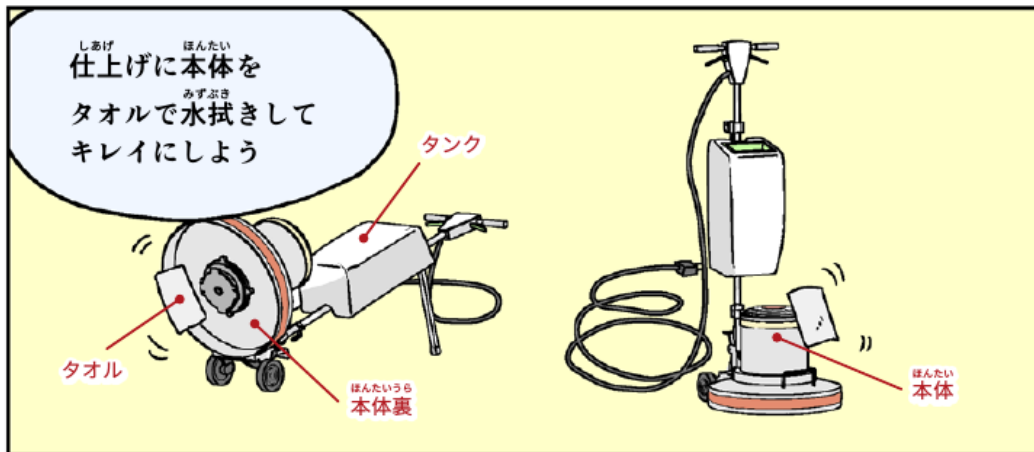
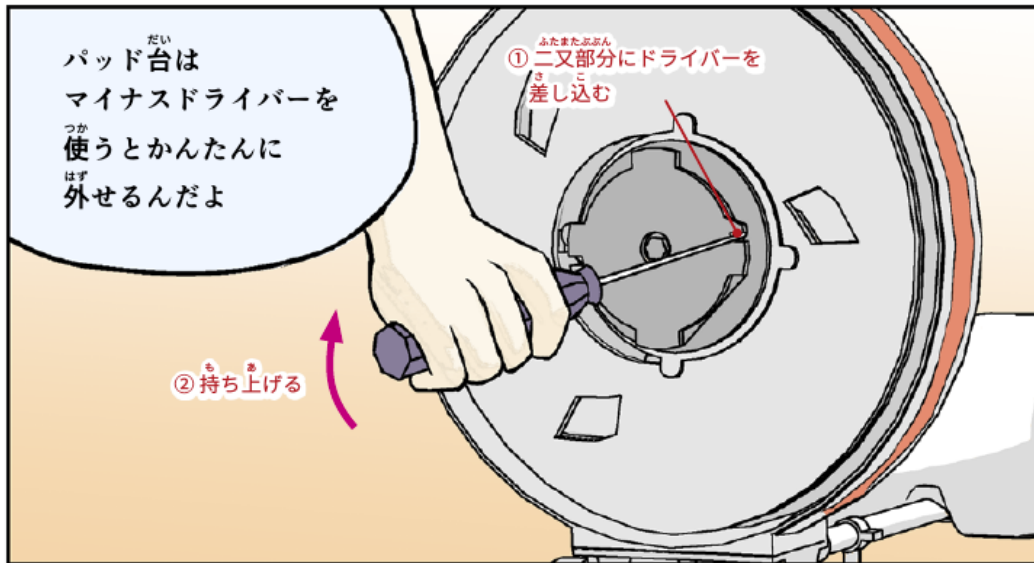


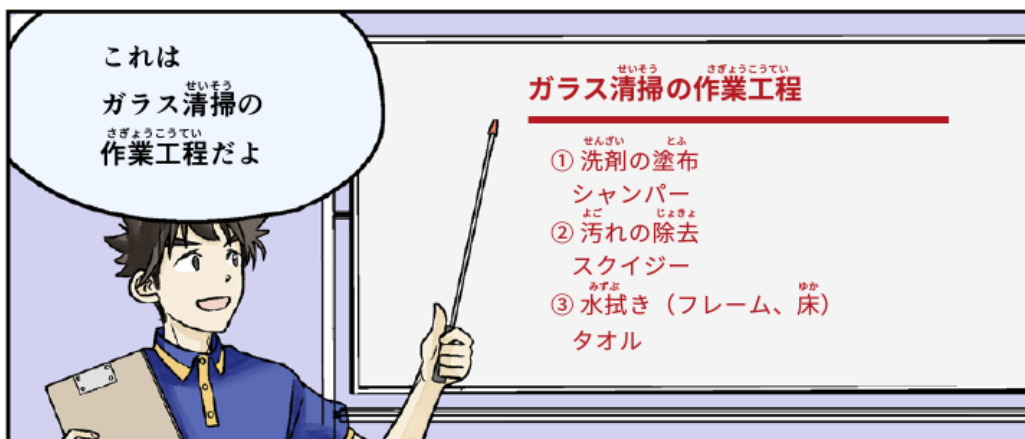
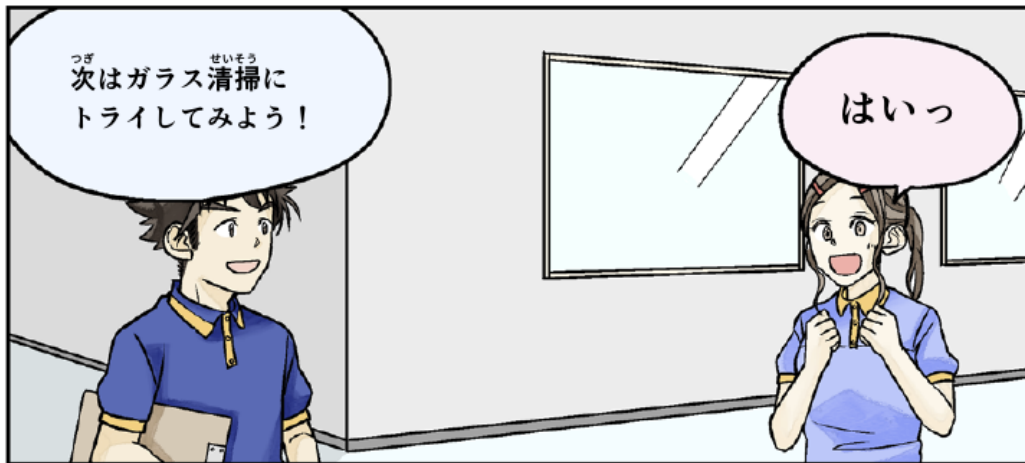


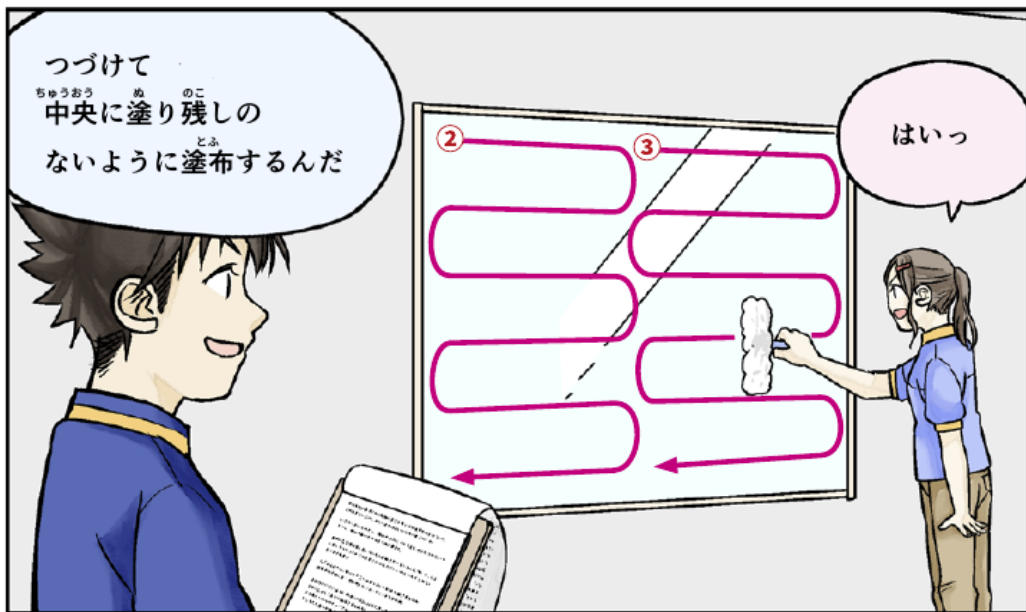
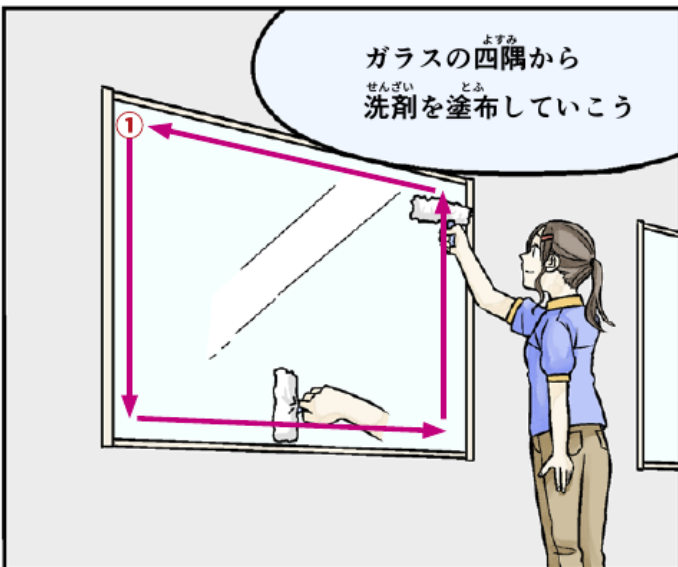












② 汚れの除去

つぎ  
次はスクイジーと  
タオルに  
持ち替えて

グリップを  
しっかりとぎる

ガラスの上部に  
押し当てる

すこし傾け  
ながらまっすぐに  
引き降ろそう

かくど  
角度を固定しながら  
こてい  
下から 20cm の  
ところまで一気に  
引き降ろすんだ

いっかいひ  
一回引くごとに  
タオルで洗剤を  
拭き取らないと  
いけないよ

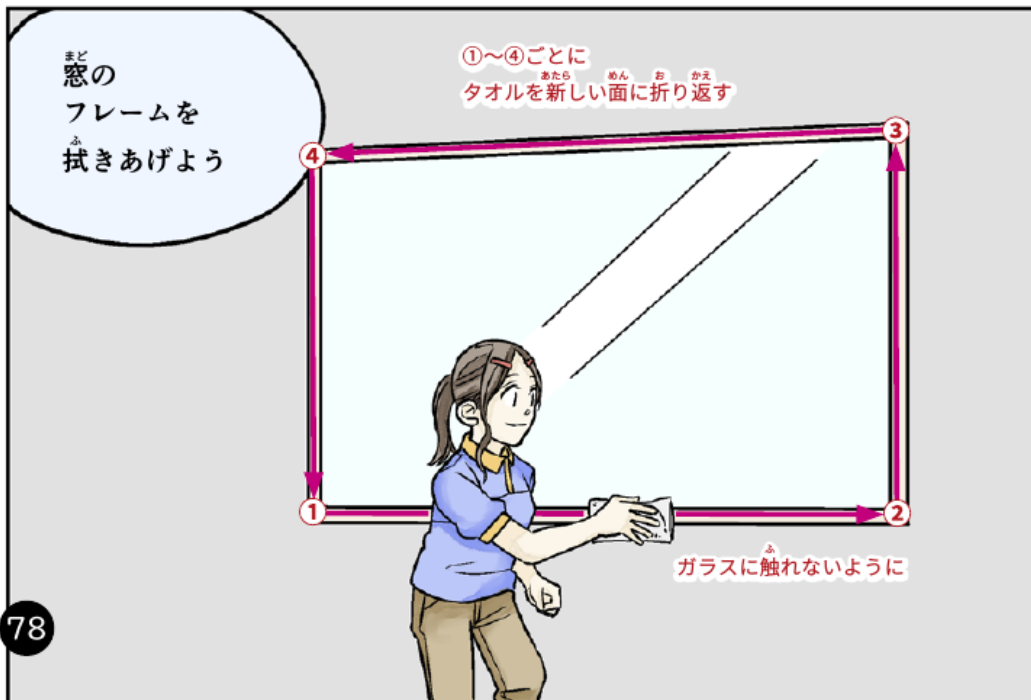
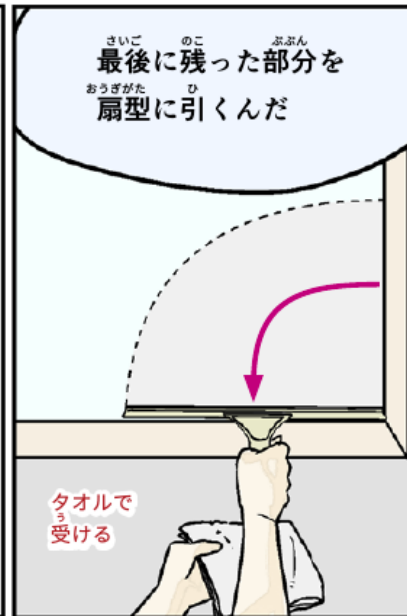
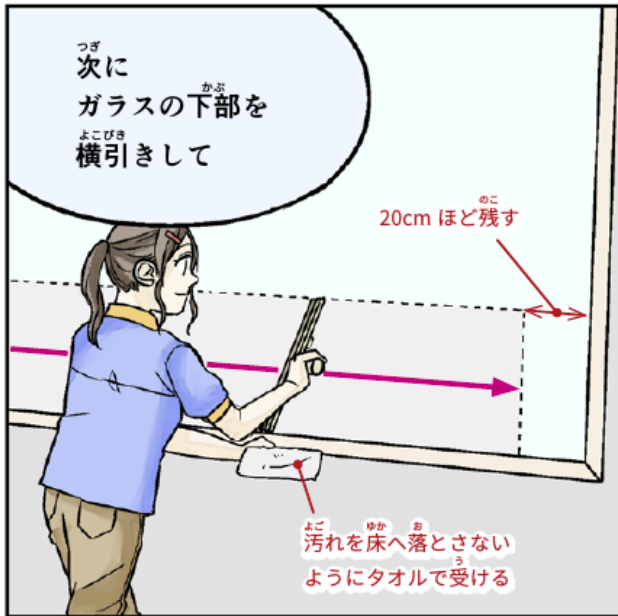
タオルを動かして拭く

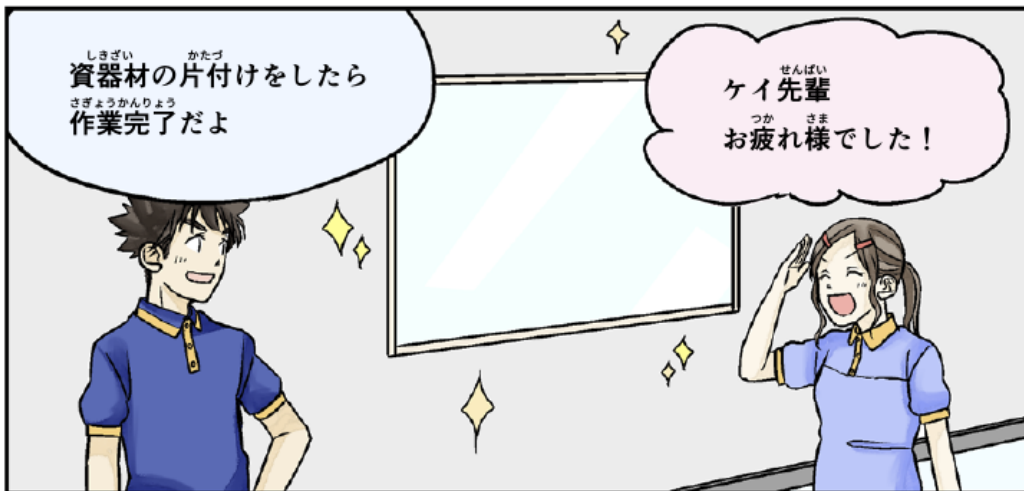
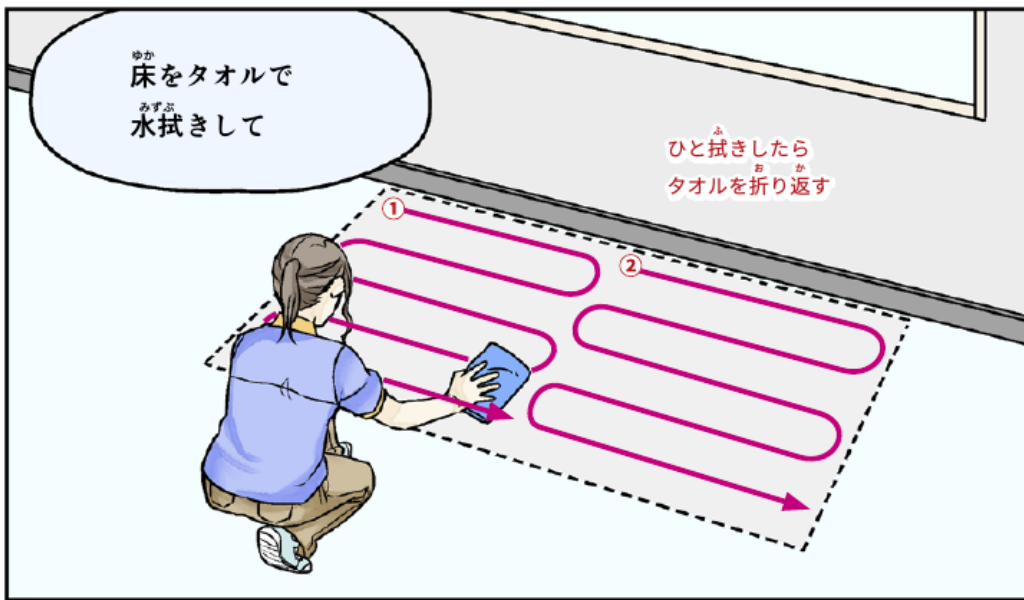
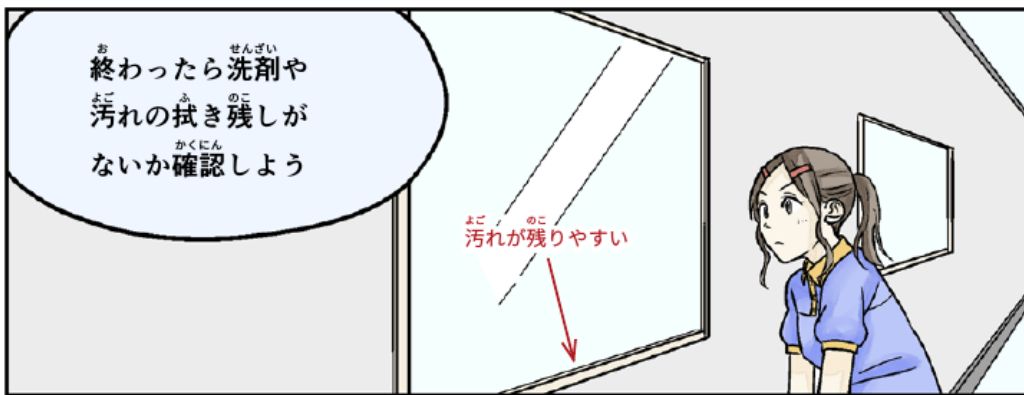
これを繰り返して  
ガラスの端から端まで  
キレイにしていこう

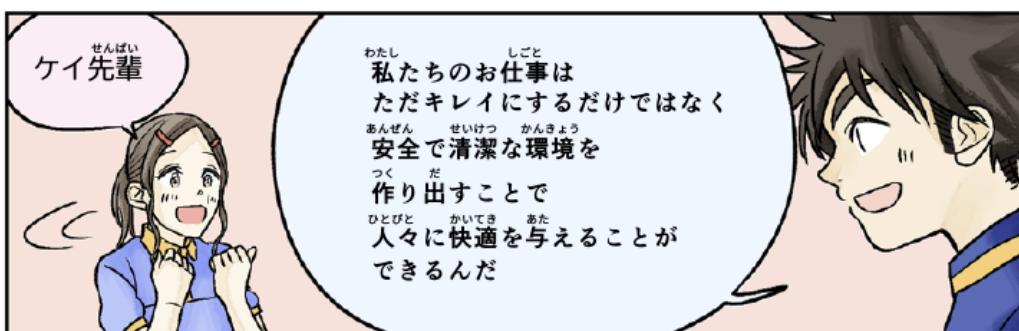
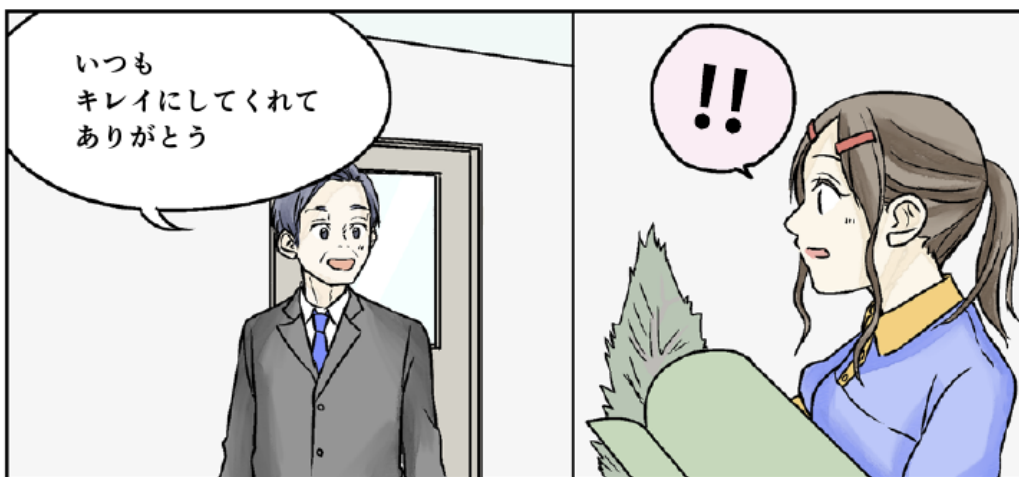
スクイジー幅を 1/4 程重ねる

20cm ほど残す

わかり  
ました!







ビルクリーニングに使用する資器材リスト

<small>きぎょうやうじばん</small> 作業標示板 (フロアサイン)	<small>じざい</small> 自在ぼうき	シダぼうき	<small>ぶんか</small> <small>と</small> 文化ちり取り	ダストクロス
				
<small>がた</small> ダストクロス型モップ	<small>しっしき</small> 湿式モップ (ワンタッチモップ)	<small>じがた</small> T字型モップ	<small>かんしき</small> 乾式モップ	<small>がた</small> フラット型モップ
				
デッキブラシ	フロアスクイジー	<small>おすいと</small> 汚水取り	シャンパー	ウインドスクイジー
				
タオル	<small>ちょうごくほせんい</small> 超極細繊維クロス	<small>け</small> 毛かき	バケツ	<small>しぼ</small> <small>き</small> モップ絞り器
				

## ビルクリーニングに使用する資器材リスト

ろうでん かでんりゆうぼうしろうち 漏電・過電流防止装置	しんくうそうじき がた 真空掃除機 (ポッド型)	しんくうそうじき 真空掃除機 (アップライト型)	ハンディバキューム	ウエットバキューム
				
フロアパッド	ポリッシャー	じどうゆかせんじようき 自動床洗浄機	エクストラクター	こうあつせんじようき 高圧洗浄機
				
そうふうき 送風機	ハンドパッド	せいでんき と 静電気ほこり取り	ほごてぶくろ 保護手袋	スクレーパー
				
けいりよう 計量カップ	プランジャー	さびよう 作業カート	はいきぶつ 廃棄物コレクター	てお だいしゃ 手押し台車
				

## 目指せ！ビルクリーニング特定技能試験～学習テキスト～

---

2021年3月1日

マンガ制作 齊藤ヒュウ  
構成・編集 東京工芸大学芸術学部マンガ学科 木寺良一

発行者 公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会  
住所 〒116-0013  
東京都荒川区西日暮里5丁目12番5号 ビルメンテナンス会館5階  
TEL 03-3805-7560（代表）／FAX 03-3805-7561



